



Liebe Gäste

Herzlich Willkommen  
Im Romantik Alpenhotel Waxenstein

Es ist uns eine große Freude, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Für Ihren Besuch in unserem Haus bedanken wir uns herzlich und versichern Ihnen, dass wir Ihren Aufenthalt mit ganz besonderem Augenmerk sowie mit unserem höchsten Anspruch an Service und Qualität betreuen werden.

Diese Informationsbroschüre möchte Ihr Leitfaden im Romantik Alpenhotel Waxenstein sein. Sie beinhaltet viele Informationen (ohne Anspruch auf Vollständigkeit), die Ihnen helfen können, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Für Fragen, Hilfestellungen und Wünsche stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine schöne und erholsame Zeit in Grainau

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Familie Lehn



## **INHALTSVERZEICHNIS**

1

-----  
SERVICELEISTUNGEN

2

-----  
RUND UM DIE KOMMUNIKATION

3

-----  
SICHERHEITSHINWEISE

1

---

## Serviceleistungen

Die folgenden Seiten beinhalten von A bis Z alle wichtigen Informationen, die Ihnen helfen können, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Für eventuelle Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

## **Ankunft - Herzlich Willkommen**

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.  
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag.

## **Abreise - Wir danken Ihnen für Ihren Besuch**

Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr nutzen.  
Möchten Sie Ihre Check Out-Zeit oder Ihr Abreisedatum ändern? Dazu bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung, mindestens 24 Stunden vor Abreise (Telefon # 402).  
Die bestätigten An- und Abreisetage sind für Gast und Hotel gleichermaßen bindend, bei verspäteter Anreise oder vorgezogener Abreise werden 90 % des bestätigten Preises (inklusive Frühstück) in Rechnung gestellt.

**Wir danken Ihnen für Ihren Besuch und wünschen eine angenehme Heimreise.**

## **Abdeckservice / Turn down Service**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne unseren abendlichen Aufdeckservice zur Verfügung, d.h. wir richten Ihr Zimmer für die Nachtruhe. Sollten Sie diesen Service in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Telefon # 402).

## **Adapter für elektrische Anschlüsse & Ladekabel**

Internationale Steckdosen-Adapter für 230 V/50 Hz erhalten Sie an der Rezeption. Ebenso haben wir eine Auswahl an Ladekabeln für Mobiltelefone und Computer vorrätig.

## **Allergien & Unverträglichkeiten**

Bei Lebensmittel-Allergien oder -unverträglichkeiten: siehe „Unverträglichkeiten“.

Unserer Kopfkissen und Bettdecken mit einer Füllung aus allergikerfreundlicher Mikrofaser ermöglichen Allergikern einen reizfreien Schlaf, ebenso wie unsere Matratzen, die mit einem milbendichten Hygienebezug überzogen sind. Bei Fragen dazu helfen wir gerne (Tel. # 402).

## **Arbeitsplatz**

Einen Computer-Arbeitsplatz mit Internetzugang und der Möglichkeit zum Drucken, Scannen und Kopieren finden Sie im Untergeschoss neben den Tagungsräumen.  
Für Gruppenarbeitsräume und Einzelarbeitsplätze wenden Sie sich bitte an den Empfang.

## **Arzt / Apotheke / Krankenhaus**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst (nachts, am Wochenende, Feiertags)

Krankenhaus Garmisch-Partenkirchen

Apotheke: Zugspitz-Apotheke, Unterer Dorfplatz 1, Grainau

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 9-18, Sa: 9-12

Für einen Arzttermin wenden Sie sich bitte an den Empfang

**Notruf 0 112**

0 116 117

0 08821 770

0 08821 8832

402

## **Ausflüge & Touren**

Rund um Deutschlands höchsten Berg gibt es weit mehr Höhepunkte als den höchsten Punkt der Republik. Ob traumhafte Panoramaaussichten oder einmalige kulturelle Sehenswürdigkeiten - jeder kann in der Zugspitz-Region etwas für sich entdecken!

Unser Team am Empfang hilft Ihnen gerne bei der Planung und Gestaltung Ihrer Ausflüge und hält auch den ein oder anderen Geheimtipp für Sie bereit, Telefon # 402.

**Autovermietung** Unser Concierge hilft gerne weiter.

### **Autowerkstatt**

Wir helfen gerne bei der Suche nach der richtigen Auto-Werkstatt. Bitte wenden Sie sich an den Empfang, Tel. # 402.

## **B**

### **Babys / Kinder / Babysitter / Kinderbetreuung**

Wir helfen Ihnen gerne bei allem, was Sie für Ihr Kind/Baby brauchen:

**Kinderbetten** für Kinder bis 5 Jahre stellen wir kostenlos zur Verfügung. Einen **Wickeltisch** finden Sie auf der Damen-Toilette im Untergeschoss. **Kinderstühle** stehen in unserem Restaurant bereit. Einen **Spielzeug-Schrank** für Ihre Kleinen finden Sie am Treppenabsatz zur ersten Etage. Für einen **Babysitter** kontaktieren Sie bitte den Empfang.

Werktags bieten wir zwischen 09.00 und 15.30 Uhr für mindestens 3 Stunden eine **qualifizierte Kinderbetreuung** durch eine gelernte Erzieherin an, sowohl für Kinder ab 3 Jahren als auch für Kleinkinder unter 3 Jahren. Bitte beachten Sie: Für diesen Service benötigen wir eine Vorlaufzeit von mindestens 24 Stunden.

Unser besonderer Service für Kinder: Sie dürfen morgens für ihr Abendessen unsere Kinderspeisekarte ausfüllen.

### **Bademantel, Badetücher & Slipper**

liegen zur Benutzung in einer Badetasche auf Ihrem Zimmer für Sie bereit.

### **Bahn & Bus**

Der Bahnhof Grainau ist 2 km von uns entfernt, der Bahnhof zur Zugspitzbahn etwa 1 km. Wir bringen Sie gerne zu Ihrem Zug. Fahrpläne und Auskünfte für Busse und Bahn erhalten Sie beim Concierge.

### **Bank – SB Center / Geldautomat**

Die nächstgelegene Bank (Sparkasse - SB Center) finden Sie in der Waxensteinstraße 39.

**Bar** Unsere Hotelbar ist täglich ab 16:00 Uhr geöffnet.

### **Besucher**

Wir bitten unsere Hotelgäste, ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten.

Ein Besuch, der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis.

Weitere Informationen und Preisauskünfte erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

### **Bettzeug zusätzlich**

Für zusätzliche Kopfkissen und Bettdecken wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Bettwäschewechsel**

Wir wechseln Ihre Bettwäsche je nach Dauer Ihres Aufenthalts zwei- bis dreimal pro Woche, auf Wunsch gerne täglich. Bitte wenden Sie sich dafür an den Zimmerservice oder den Empfang, Telefon # 402.

## **Bezahlung**

Wir bevorzugen Bargeld und EC-Karte, akzeptieren aber auch Master Card, VISA Card und American Express.

## **Bitte-nicht-stören**

Wir respektieren Ihren Wunsch, ungestört zu bleiben, falls Sie das „Do-not-Disturb“-Schild vor die Tür hängen, werden Sie aber kontaktieren, ob Sie Ihr Zimmer ggf. zu einem anderen Zeitpunkt geputzt haben möchten.

**Blumen und Blumenvasen** besorgen wir gerne für Sie.

**Briefmarken** hält der Concierge für Sie bereit.

**Bügelbrett & Bügeleisen** stellen wir auf Wunsch gerne zur Verfügung.

## **Bügel-service**

Zwischen 08.00 und 20.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, auf Anfrage einzelne Wäscheteile innerhalb einer Stunde aufgebügelt zu bekommen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte der Wäscheliste in Ihrem Kleiderschrank.

## **Business-Service**

Unser Concierge ist Ihnen gerne bei allen Anliegen rund um Fax, Kopien, Nachrichtenübermittlung, Paketservice und Übersetzungsdienste behilflich. Auf Anfrage stellen wir auch ein Laptop oder ein Faxgerät für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung.

**C**

**CD 's** können Sie im DVD-Spieler unterhalb des Fernsehers abspielen.

## **Check In / Express Check In / Self Check In**

Um beim Check In Wartezeiten zu vermeiden können Sie sich selbst einchecken, indem Sie Ihre Adresse und Kreditkartendaten hinterlegen und Ihre Schlüsselkarte entsprechend unseren Anweisungen aus dem Schlüssel-Safe entnehmen.

## **Check Out / Express Check Out / Self Check Out**

Um beim Check Out Wartezeiten zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung am Vortag Ihrer Abreise begleichen oder einfach Ihre Kreditkartendaten hinterlegen.

Die bestätigten An- und Abreisetage sind für Gast und Hotel gleichermaßen bindend, bei verspäteter Anreise oder vorgezogener Abreise berechnen wir 90 % des bestätigten Preises.

## **Computer-Arbeitsplatz**

Einen Computer-Arbeitsplatz mit Internetzugang und der Möglichkeit zum Drucken, Scannen und Kopieren finden Sie im Untergeschoss neben den Tagungsräumen.

## **Concierge Service**

Sie möchten Karten fürs Bauerntheater oder suchen noch ein besonderes Geschenk für die Daheimgebliebenen? Oder benötigen ein Pflaster? ...

Unser Concierge Service steht Ihnen am Empfang zur Verfügung. Er hilft gerne beim Planen und Buchen von Ausflügen, Transporten und Kuriersendungen. Neben Briefmarken und Ortsplänen erhalten Sie auch Insider-Tipps und Tickets für Veranstaltungen.

Außerdem halten wir für Sie bei Bedarf folgende Artikel bereit:

Erste Hilfe-, Näh- und Rasier-Sets sowie Haar-, Zahnpflege- und Hygieneartikel.

## D

### **DVD - Spieler**

befindet sich unterhalb Ihres Fernsehers. Filme können Sie beim Concierge ausleihen.

## E

### **Elektro-Ladestation & Elektro-Mobilität**

Ihr Elektro-Auto oder Elektro-Fahrrad können Sie an den Lade-Stationen in unserer Tiefgarage aufladen. Bitte wenden Sie sich dafür an den Empfang.

### **Empfang / Erreichbarkeit**

Wir sind rund um die Uhr unter der Rufnummer 0049 (0)8821 9840 erreichbar.

### **Ernährung**

Sie leiden unter Lebensmittelunverträglichkeiten oder praktizieren eine spezielle Ernährungsform? Bitte wenden Sie sich an den Empfang oder die Restaurantleitung.

**Erste Hilfe** einen Erste-Hilfe-Kasten / Hausapotheke finden Sie an der Rezeption.

### **Etikette**

Bitte besuchen Sie unseren Restaurant-Bereich nicht im Bademantel oder Jogginganzug.

**Express Check In / Express Check Out** Siehe "Check In" und „Check Out“

## F

### **Fahrrad-Verleih**

Hochwertige Elektro-Fahrräder sowie Mountainbikes und Citybikes können Sie in den Sommermonaten bei uns mieten. Bitte wenden Sie sich an den Concierge.

**Fax** unsere hoteleigene Faxnummer lautet 0049 (0)8821 8401.

Wenn Sie ein Fax versenden oder empfangen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Kosten anfallen können.

### **Fernsehen / TV & Radio**

Unser Satelliten-Fernsehen mit kostenlosem SKY TV bietet viele internationale Sender, ein Fernseh-Programmheft und die TV-Kanalübersicht und liegen in Ihrem Zimmer aus.

### **Feuer / Feueralarm**

**Notruf 0 112**

Sollte trotz aller Sicherheitsvorkehrungen Feuer ausbrechen, bleiben Sie ruhig und besonnen, vermeiden Sie Panik.

Bitte informieren Sie den Empfang (# 402) oder die Feuerwehr (# 0 112) oder lösen Sie einen der Feuermelder in den Fluren aus.

Bitte beachten Sie dazu auch unsere Sicherheitshinweise in Kapitel 3.

### **Feuerlöscher & Rauchmelder**

In jedem Zimmer befindet sich ein Rauchmelder, **Feuerlöscher** finden Sie in den Fluren.

## **Flucht- und Rettungswege**

sind auf dem Plan in Ihrem Zimmer eingezeichnet. Bitte informieren Sie sich.

## **Flughafen**

Der nächstgelegene Flughafen ist der Münchner Flughafen Franz-Josef-Strauß, die Entfernung beträgt ca. 145 km. Zwischen dem Flughafen München und dem Bahnhof Garmisch-Partenkirchen verkehren auch Fernbusse.

## **Freizeit** Von Kongress bis Konzert - Von Natur bis Kultur - Von Wolken bis Wandern.

Ob Sport, Kunst oder Kultur – es ist jeden Tag etwas los im Zugspitzland! Nicht nur große Veranstaltungen wie Neujahrsspringen, Ski Weltcup, Richard-Strauss-Festival, BMW Motorrad Days und Alpentestival – auch Ausstellungen, Theateraufführungen, Konzerte und vielfältige Sportmöglichkeiten bereichern unser Angebot das ganze Jahr über.

In der Mappe auf Ihrem Schreibtisch finden Sie zahlreiche Anregungen und Informationen, wie Sie Ihre Freizeit zu jeder Jahreszeit mit Kultur, körperlicher Betätigung und Ausflügen gestalten können.

## **Freizeit-Anlage / Liegewiese** mit Liegestühlen, Zugang über den Wellness-Bereich.

## **Fremdsprachen** Wir sind multi-lingual!

Neben Bayrisch und Hochdeutsch sprechen wir auch Englisch, Französisch und Spanisch. Beim Concierge können sie sich über Dolmetscher- und Übersetzungsleistungen informieren, die wir für Sie organisieren können.

## **Fundbüro**

Sind Sie auf der Suche nach einem unauffindbaren oder verlorenen Gegenstand, so wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Hier können Sie auch herrenlose Fundstücke abgeben. Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, Ihre Zimmertür stets geschlossen zu halten, bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe oder im Hotelsafe am Empfang.

## **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbüffet lädt Sie täglich von 07:30 bis 11:00 Uhr im Raum Waxenstein zum Genießen ein, bei entsprechendem Wetter auch gerne auf unserer Terrasse.

Bei Lebensmittel-Allergien, Unverträglichkeiten oder speziellen Ernährungsformen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im Frühstücksbereich.

**G**

## **Gepäck / Gepäckaufbewahrung / Gepäckservice**

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck sicher auf und helfen Ihnen beim Transport, Telefon # 402.

## **Garage / Parken**

Sie können Ihr Auto gerne auf dem hauseigenen Parkplatz, in unserer Tiefgarage oder am Höhenrainweg parken. Die aktuellen Park-Gebühren erfahren Sie an der Rezeption.

## **Gottesdienste am Sonntag**

Kath. Kirche St. Johannes der Täufer, Am Kirchbichl 6, Grainau	09.30 Uhr
Evangelische Erlöserkirche, Zugspitzstraße 99a, 82491 Grainau	11.00 Uhr

## **Gutscheine** erstellen wir gerne individuell nach Ihren Wünschen.

Entdecken Sie hierzu auch in unseren Online-Shop Gutscheine, Geschenke & mehr!



## **Handy-Ladekabel**

Für den Fall, dass Sie das Ladegerät für Ihr Mobiltelefon vergessen haben, haben wir eine Auswahl an gängigen Ladekabeln vorrätig. Bitte wenden Sie sich an den Concierge.

**Haustiere** siehe auch das „Hunde ABC“ in der Mappe auf Ihrem Schreibtisch.

Ihre vierbeinigen Begleiter sind bei uns gern gesehene Gäste und herzlich willkommen. Wir setzen dabei voraus, dass sie stubenrein und ungefährlich für andere Gäste und unsere Mitarbeiter sind. Bitte informieren Sie den Empfang, falls Sie Ihr Haustier allein im Zimmer lassen (allein im Zimmer über einen Zeitraum länger als vier/fünf Stunden ist allerdings ein „no-go“). Wir erlauben uns, eine Gebühr in Höhe von EUR 15,00 pro Tier und Tag zu berechnen. Für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung sind ohne Einschränkung Sie haftbar. Im Wellness-Bereich und in den gastronomischen Einrichtungen - außer auf der Terrasse und in der Kamin-Lounge - ist Ihr Liebling leider nicht erlaubt.

**Homepage** Besuchen Sie uns unter [www.waxenstein.de](http://www.waxenstein.de)

## **Housekeeping**

Die Zimmer werden zwischen 08.00 und 15.00 Uhr gereinigt, auf Wunsch (und gegen eine zusätzliche Gebühr) sieht abends zwischen 18.00 und 20.00 Uhr der Abdeck-Service nochmals nach dem Rechten in Ihrem Zimmer. Wenn Sie Ihr Zimmer zu einer bestimmten Zeit gereinigt haben möchten, geben Sie bitte am Empfang Bescheid.

## **Hygieneartikel**

In Ihrem Badezimmer sind folgende Artikel vorhanden: Seife, Shampoo, Duschgel, Bodylotion, Zahnputzbecher, Duschhaube, Nagelfeile, Näh-Etui und Schuhputzschwamm. Sollten Sie weitere Hygieneartikel, wie zum Beispiel Zahnpasta oder ein Rasierset, benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an die Housekeeping-Abteilung.

## **Informationen**

über den Ort, die Umgebung, Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und vieles mehr erhalten Sie von unseren Empfangsmitarbeitern.

## **Internet / W-LAN**

Über unser gesichertes WLAN-Netz können Sie sich kostenfrei vom Zimmer und im Foyer in das Internet einwählen. Das Passwort dafür erhalten Sie am Empfang, Telefon # 402.

## **Internet-Terminal & Drucker**

Für ein **Internet-Endgerät** auf Ihrem Zimmer kontaktieren Sie bitte den Empfang, wir halten verschiedene Tablets bereit.

Einen Computer-Arbeitsplatz mit Internetzugang und der Möglichkeit zum Drucken, Scannen und Kopieren finden Sie im Untergeschoss neben den Tagungsräumen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter Telefon #402.

## Kaminlounge

In der Kaminlounge servieren wir Ihnen gerne Erfrischungen sowie im Rahmen unserer  $\frac{3}{4}$ -Verwöhn Pension täglich von 15.00 bis 17.00 Uhr Kaffee oder Tees aus den besten Anbaugebieten der Welt und hausgemachten Kuchen. Bei gutem Wetter können Sie Kaffee und Erfrischendes auch auf unserer Sonnenterrasse mit Blick auf das Wettersteingebirge genießen.

## Kartenverkauf / Ticketservice

Gerne besorgen/reservieren wir Eintrittskarten für Musik-, Kultur- oder Sportveranstaltungen und Sehenswürdigkeiten. Um lange Wartezeiten an den Kassen der Bergbahnen zu vermeiden, können Sie diese Tickets auch beim Concierge erwerben. Ebenso unterstützen wir Sie auch mit Informationen zur Online-Ticket-Reservierung für Schloss Neuschwanstein.

## Kinder

sind bei uns herzlich willkommen, sie übernachten bis 5 Jahre kostenlos im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Zustellbett für beträgt € 45,00 inkl. Frühstück.

## Kinderbetreuung – siehe auch „Babys / Kinder / Babysitter“

Wie bieten werktags zwischen 09.30 und 15.30 Uhr für mindestens 3 Stunden eine **qualifizierte Kinderbetreuung** durch eine gelernte Erzieherin an, sowohl für Kinder ab 3 Jahren als auch für Kleinkinder unter 3 Jahren.

Bitte beachten Sie: Für diesen Service benötigen wir eine Vorlaufzeit von mindestens 24 Stunden.

## Kissen Menü

Sie haben die Auswahl zwischen Feder- oder Synthetik-Kissen in verschiedenen Formen und Größen. Gerne erhalten Sie auch Zirben-, Kräuter- und orthopädische Kissen.

## Konferenzraum / Besprechungsraum / Gruppenarbeitsräume

Sie planen eine Besprechung oder eine Tagung? Oder benötigen einen Platz zum Arbeiten? Für 1 oder mehrere Personen?

Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Siehe dazu auch „Tagungsräume“

## Kopierdienste

Fotokopien können Sie am Empfang erstellen lassen oder an unserem Internet-Arbeitsplatz im Untergeschoss selbst erstellen.

**Kreditkarten** wir akzeptieren VISA, MasterCard und American Express.

**Ladekabel** eine Auswahl an gängigen Ladekabeln jeder Art hält unser Concierge bereit.

## Late Check Out

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Möchten Sie später abreisen? Dann wenden Sie sich bitte rechtzeitig an die Rezeption. Für eine längere Nutzung des Zimmers können Zusatzkosten anfallen.

## **Lesebrille**

Sie haben Ihre Lesebrille vergessen? Am Empfang können Sie sich aus verschiedenen Stärken eine Brille für die Dauer Ihres Aufenthaltes ausleihen.

**Leselampe** für ein extra Licht zum Lesen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Liegewiese**

Gerne können Sie auf unserer Liegewiese vor dem Schwimmbad Sonnenbaden, der Zugang erfolgt über den Wellness-Bereich.

## **Limousinen-Service**

Kann über den Concierge angefordert werden. Wir bitten um frühzeitige Anfrage.

# **M**

## **Massagen und andere Wellness-Behandlungen**

Siehe auch „Wellness“ und „Vital Alpin SPA“

Zur Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an den Empfang im Vital Alpin SPA (#112) oder an die Rezeption (#402).

## **Medizinische Versorgung**

Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, bzw. einen Arttermin vereinbaren möchten, kontaktieren Sie bitte den Empfang (#402).

## **Matratzen / Matratzen-Topper**

Auf Wunsch rüsten wir Ihr Bett gerne mit einer weichen, visco-elastischen Auflage aus.

## **Mineralwasser**

Die auf dem Tisch in Ihrem Zimmer stehende Wasserflasche ist für Sie kostenfrei.

## **Minibar**

Bitte bedienen Sie sich an unserer Minibar. Ihren Verzehr können Sie auf dem beiliegenden Formular eintragen. Bitte geben Sie dieses vor Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Für zusätzliche Bestellungen wählen Sie bitte die Telefonnummer # 407.

# **N**

**Nachrichten** die für Sie eingehen, hinterlegen wir am Empfang.

## **Nachteingang**

Der Nachteingang ist die Türe links vom Hoteleingang, diese können Sie mit Ihrer Schlüsselkarte öffnen. Überprüfen Sie deshalb, dass Sie Ihre Schlüsselkarte beim Verlassen des Hotels bei sich haben.

**Nachtlicht** bitte wenden Sie sich dafür an den Empfang.

## **Nachtruhe**

Wir wollen unseren Gästen eine erholsame Nachtruhe ermöglichen. Bitte nehmen Sie darauf Rücksicht, wenn es einmal spät wird.

## Nähservice

Kleinere Näharbeiten erledigt auf Anfrage unser Housekeeping, kontaktieren Sie dafür bitte den Empfang. Zusätzlich liegt ein Näh-Set auf Ihrem Zimmer bereit.

**Notausgang** siehe auch Kapitel 3 „Sicherheitshinweise“.

Die Notausgänge sind ausgeschildert, bitte beachten Sie die Notfall-Anweisungen an Ihrer Zimmertür sowie auf den Etagen.

## Notfall-Nummern

Bei einem Notfall außerhalb der Rezeptions-Zeiten:

<b>Hotel Waxenstein allgemein</b>	<b>0 08821 9840</b>
<b>Polizei Inspektion Garmisch-Partenkirchen</b>	<b>0 08821 9170</b>
<b>Notruf Polizei</b>	<b>0 110</b>
<b>Notruf Feuerwehr/Krankenwagen</b>	<b>0 112</b>

**O**

## Öffentliche Verkehrsmittel

Fahrpläne und Auskünfte für Busse und Bahnen erhalten Sie beim Concierge.

**P**

## Parken

Parkmöglichkeiten gibt es auf dem hauseigenen Parkplatz, in der Tiefgarage und am Höhenrainweg. Die aktuellen Park-Gebühren erfahren Sie an der Rezeption.

## Polizei

Polizeiinspektion Garmisch-Partenkirchen

**Notruf 0 112**  
08821 9170

## Post-Versand, Briefmarken & Kuriersendungen

Sie können Ihre Post beim Concierge abgeben. Wir frankieren sie und schicken sie ab. Hier erhalten Sie auch Auskünfte über Porto-Gebühren sowie Briefmarken und Material für Post- und Kuriersendungen.

## Privatsphäre

Die Privatsphäre unserer Gäste ist uns heilig. Bitte verstehen Sie, dass wir über Sie keine Informationen über Ihren Aufenthalt an Dritte weitergeben. Sollten Sie dies wünschen, geben Sie bitte dem Empfang Bescheid.

## Probleme

Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem Hotel mit etwas unzufrieden sind. Unsere Rezeptionsmitarbeiter haben ein offenes Ohr für alle Ihre Sorgen.

**Q**

## Qualität

steht für uns an erster Stelle  
Wir arbeiten täglich an der Verbesserung unseres hohen Standards und freuen uns über alle Anregungen und Wünsche, die unsere Qualität verbessert.

## Radfahren

Die Region Grainau ist ein Radrouten-Paradies. Mit derzeit 215 Radrouten steht Freizeitsportlern und Aktivurlaubern vor Ort ein großes und sehr abwechslungsreiches Angebot zur Auswahl.

Beim Concierge können Sie Fahrräder ausleihen und erhalten Tipps und Routenvorschläge.

## Radio

ist im Fernseher integriert und wird über die TV-Fernbedienung geschaltet.

## Rasierer

ist in der Housekeeping-Abteilung oder am Empfang erhältlich.

## Rauchen / Nichtrauchererschutz

Wir sind ein **Nichtraucher-Hotel**.  
Trotzdem: einen Zigaretten-Automaten finden Sie im Untergeschoss.

Im gesamten Gebäude ist Rauchen nicht erlaubt, geraucht werden kann im Außenbereich.

Sollte trotz des Rauchverbots in unseren Nichtraucher-Zimmern geraucht werden, erlauben wir uns, eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von € 125,00 zu berechnen.

## Regenschirme

finden Sie im Eingangsbereich.

## (Chemische) Reinigung

Siehe „Wäsche-Service“.

## Reservierung

Nutzen Sie die Möglichkeit, direkt bei uns Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu buchen. Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam.

## Restaurants

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und bitten um Reservierung.

Über Lebensmittel-Allergien, Unverträglichkeiten und speziellen Ernährungsformen informieren Sie uns bitte im Voraus.

Unser **Gourmet-Restaurant Henri-Philippe** ist geöffnet:

Abends: 18:00 bis 22:00 Uhr, nur mit Reservierung.

Unser **Restaurant Waxenstein** ist geöffnet:

Mittags 12:00 bis 14:00 Uhr

Kaffee & Kuchen 15:00 bis 17:00 Uhr

Abends 18:00 bis 20:30 Uhr

Das Genuss-Menü im Rahmen der Halbpension liegt gegenüber der Rezeption aus.

## Rezeption

Ganztags besetzt, telefonisch erreichbar hausintern unter der Telefonnummer 402 oder von extern unter 0049 (0)8821 9840.

## Room Service

- siehe dazu auch „Zimmer-Service“

Wenn Sie Speisen oder Getränke beim Room Service bestellen möchten, wählen Sie bitte das Passende aus unserer Room Service-Karte aus und bestellen dann unter der Telefonnummer 407.

Wir berechnen eine Service-Gebühr in Höhe von € 5.00.

### **Safe & Wertsachen**

In Ihrem Zimmer finden Sie einen Safe, alternativ steht Ihnen auch unser Hotelsafe am Empfang zur Verfügung. Das Hotel ist nicht haftbar für verlorene Gegenstände, deponieren Sie Wertsachen bitte in Ihrem eigenen Interesse im Safe.

### **Sauna**

Entspannen Sie in unserer Finnischen Sauna, relaxen Sie im Dampfbad oder gönnen Sie sich eine wohltuende warme Bestrahlung in der Infrarot-Wärmekabine. Geöffnet sind unsere Saunen täglich von 14:00 bis 21:30 Uhr.

### **Scan- und Fotokopiermöglichkeit**

finden Sie am Empfang und am Internet-Arbeitsplatz im Untergeschoss.

### **Schlüsselkarte**

Ihre Schlüsselkarte öffnet Ihre Zimmertüre und unseren Nacht-Eingang. Um Strom in Ihrem Zimmer zu erhalten, stecken Sie bitte die Schlüsselkarte in die dafür vorgesehene Halterung neben der Zimmertür. Denken Sie bitte daran, Ihre Schlüsselkarte nicht direkt an ein Mobiltelefon zu legen. Ihr Schlüssel öffnet am Abreisetag das Zimmer nur bis 11 Uhr, bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte bei der Abreise am Empfang ab.

**Schuhputzservice** Auf Wunsch bringen wir Ihre Schuhe auf Hochglanz.

**Schuhputzgerät** Im Untergeschoss finden Sie unser Schuhputzgerät.

### **Schwimmbad**

Unsere kleine Badelandschaft ist täglich von 7:30 bis 21:30 Uhr geöffnet. Der Pool mit Gegenstromanlage hat eine Temperatur von ca. 28°C, der Whirlpool ist ca. 37°C warm. Wir bitten Sie darum, Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt zu lassen und andere Gäste in ihrer Erholung nicht zu stören.

Badetücher, Bademäntel und Slipper finden Sie auf Ihrem Zimmer im Schrank.

### **Sekretariatsarbeiten & Sekretariats-Service**

Für **Fotokopien, Telefaxe, Scans, Computer-Ausdrucke** etc.: der Empfang hilft weiter. Unser Sekretariatsservice umfasst im Wesentlichen Schreib- und Kopierarbeiten. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter am Empfang an, wenn Sie Unterstützung im Sekretariatsbereich wünschen. Pro angefangener Stunde berechnen wir € 45,00.

### **Self Check In / Express Check In**

Sie können sich selbst einchecken, indem Sie Ihre Kreditkartendaten hinterlegen und Ihre Schlüsselkarte entsprechend unseren Anweisungen aus dem Schlüssel-Safe entnehmen.

Die bestätigten An- und Abreisetage sind für Gast und Hotel gleichermaßen bindend, bei verspäteter Anreise oder vorgezogener Abreise berechnen wir 90 % des bestätigten Preises.

### **Self Check Out / Express Check Out**

Um beim Check Out Wartezeiten zu vermeiden, können Sie Ihre Rechnung am Vortag Ihrer Abreise begleichen oder Ihre Kreditkartendaten hinterlegen.

Die bestätigten An- und Abreisetage sind für Gast und Hotel gleichermaßen bindend, bei verspäteter Anreise oder vorgezogener Abreise berechnen wir 90 % des bestätigten Preises.

## **Shuttle-Dienst & Busvermittlung**

Bei An- und Abreise ist unser Shuttle-Dienste vom / zum Bahnhof Grainau für Sie kostenfrei. Gerne vermitteln wir Ihnen bei Bedarf einen Shuttle-Dienst, einen Limousinen-Service oder für größere Gesellschaften auch Busfahrten. Diese können Sie selbstverständlich auch direkt mit uns abrechnen. Kontaktieren Sie bitte den Concierge (Telefon # 402)

## **Sicherheit / Safe / Wertsachen** - siehe auch Kapitel 3 „Sicherheitshinweise“

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, Ihre Zimmertür stets geschlossen zu halten. Deponieren Sie Wertsachen bitte im Safe in Ihrem Zimmer oder im Hotelsafe. Rauchen ist im gesamten Hotel- und Restaurantbereich nicht gestattet.

## **Sport**

In der Mappe auf Ihrem Schreibtisch finden Sie zahlreiche Anregungen und Informationen für körperliche Betätigung zu jeder Jahreszeit.

### **Aktiv im Sommer:**

- Baden & Schwimmen: Eibsee, Riessersee, Walchensee, Kochensee, Staffelsee, ...  
Tipps für Badeplätze gibt es am Empfang.
- Fahrräder, Mountainbikes & Elektrofahrräder:  
Wir verleihen Fahrräder und geben gerne Tipps und Routenvorschläge.
- Golf: In unserer Umgebung finden Sie mehrere Golfplätze.
- Klettern & Freeclimbing:  
Wir arrangieren gerne eine Führung über einen der Klettersteige in der Nähe.
- Minigolf: auf der Minigolf-Anlage im Kurpark an der Waxensteinstraße.
- Wandern & Laufen: Unser Wanderwege-System umfasst mehr als 100 km.  
Tipps und Routenvorschläge erhalten Sie an der Rezeption

### **Aktiv im Winter:**

- Schlittenfahren auf einer der zahlreichen Rodelstrecken um Grainau:  
Den passenden Schlitten verleihen wir Ihnen gerne.
- Schlittschuhlaufen auf der Natureisbahn in Grainau.
- Schneeschuhwandern über unberührte Schneefelder.
- Schwimmen im Zugspitzbad Grainau.  
Für einen Shuttle zum Zugspitzbad wenden Sie sich bitte an den Empfang.
- Ski & Snowboard: auf der Zugspitze und im Garmisch-Classic-Skigebiet.
- Skilanglauf: Grainau bietet ein weites Netz zusammenhängender Loipen.

## **Sportgeräte-Verleih**

Wir verleihen ganzjährig Nordic Walking Stöcke und Yogamatten sowie im Sommer Fahrräder und im Winter Schlitten.

## **Sprachen** Wir sind multi-lingual!

Neben Bayrisch und Hochdeutsch sprechen wir Englisch, Französisch und Spanisch.

## **Strom / Elektrische Spannung**

Die Spannung beträgt überall 230 V/50 Hz. Passende Adapter erhalten Sie am Empfang.

## **Stromauptschalter**

Beim Eingang an der Wand befindet sich der Hauptschalter für die Stromzufuhr in Ihrem Zimmer. Zum Aktivieren des Stroms stecken Sie bitte Ihre Zimmerkarte ein. Wir bitten Sie, diese bei Verlassen des Raumes wieder zu ziehen, um unnötige Stromkosten zu vermeiden.

## **Support und Hilfe für die hauseigene Informationstechnologie**

Sie finden sich mit unserer hauseigenen Informationstechnologie nicht zurecht? Wir helfen Ihnen gerne! Wenden Sie sich bitte an den Empfang (Telefon # 402).

## T

### **Tagungen**

Unsere **zwei Tagungsräume** für Veranstaltungen bis 100 Personen verfügen über Tageslicht, W-LAN und alle gängige Tagungstechnik.

Für Tagungen & Besprechungen im kleinen Kreis stellen wir gern kleinere **Gruppenarbeitsräume** für bis zu 8 Personen und Einzelarbeitsplätze zur Verfügung.

### **Tagungsbetreuung**

Unsere Tagungsbetreuung steht ihnen zur Seite und kümmert sich vor, während und auch nach der Veranstaltung um Ihre Belange.

**Tankstelle** die nächste finden Sie in Garmisch-Partenkirchen an der Zugspitzstraße 44.

**Taxi** bestellen wir gerne für Sie, bitte wenden Sie sich an den Empfang.

**Telefax** Unsere Telefax-Nummer ist 0049 (0)8821 8401.

**Telefonieren** siehe Kapitel 3 „Rund um die Kommunikation“

Im deutschen Festnetz telefonieren Sie von Ihrem Zimmer aus kostenfrei. Telefonate ins Ausland oder in das Mobilfunknetz sind kostenpflichtig, die Rezeption verbindet Sie gerne.

**TV** siehe „Fernsehen“

## U

**Umweltschutz** wird bei uns GROSS geschrieben.

Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten:

- Schalten Sie Licht und Fernseher aus, wenn Sie das Zimmer verlassen.
- Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel.
- Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb.

Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern geliehen!

### **Unverträglichkeiten & Lebensmittel-Allergien**

Berücksichtigen wir - soweit möglich - gerne. Bitte teilen Sie uns diese vor Ihrem Restaurant-Besuch mit.

## V

### **Vergessen**

Sie haben das eine oder andere, wie z.B. Zahnbürste, vergessen? Wenden Sie sich bitte an den Empfang, Telefon 402.



### **¾-Verwöhnension**

Unsere ¾-Verwöhnension umfasst Frühstück, eine Kaffee- oder Teespezialität & hausgemachten Kuchen am Nachmittag und abends unser Verwöhn-Menü in 4 Gängen.

### **Vitrinen-Verkauf**

Benötigen Sie eine kleine Aufmerksamkeit oder ein Mitbringsel? Haben Sie etwas vergessen? Vielleicht finden Sie ja in unseren Vitrinen das Passende.

## **Vital Alpin SPA**

Unser Wellnessbereich mit kleiner Badelandschaft, Whirlpool, Finnischer Sauna, Dampfbad, Infrarot-Kabine und unserem **Vital Alpin-SPA** befindet sich im Untergeschoss.

Bitte beachten Sie auch unsere gesonderte SPA-Bröschüre.

### **Vital Alpin Wellness & AlpinYurveda**

Lassen Sie sich pflegen und verwöhnen, gewinnen Sie Abstand vom Alltag bei einer Behandlung aus unserem Vital Alpin Gesundheits- und Wellnessprogramm. Eine einzigartige Welt ätherischer Essenzen steigert Ihr natürliches Wohlbefinden, beste pflanzliche Wirkstoffkomplexe lassen Ihre Haut vital erstrahlen.

Aus unserer Vielzahl von Anwendungen können Sie gern ganz individuell eine Behandlung nach Ihren Wünschen zusammenstellen, das aktuelle Programm und ausführliche Informationen entnehmen Sie bitte dem Prospekt auf Ihrem Zimmer.

Reservierungen werden gerne entgegengenommen unter der Telefonnummer 112 oder am Hotel-Empfang (Telefon # 402).

**W**

### **Wäsche-Service**

Unsere Hausdamen-Abteilung nimmt Ihre Wäsche zum Waschen, Bügeln und Reinigen gerne entgegen. Die Qualität steht hierbei selbstverständlich an erster Stelle. Eine Preisliste für Bügel-, Wäsche- und Reinigungsdienste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

**Bügelwäsche** (nur Aufbügeln einzelner Teile) erhalten Sie innerhalb einer Stunde zurück. Dieser Service erfolgt nur auf Anfrage und gegen eine zusätzliche Gebühr. Die entsprechenden Preise entnehmen Sie bitte der Wäsche-Preisliste.

**Gästewäsche** erhalten Sie bis 18.00 Uhr zurück, wenn Sie sie vor 09.00 Uhr abgeben.

**Kleidung zum Reinigen** nehmen wir gerne entgegen und bringen sie für Sie zur Reinigung. bei Abgabe vor 9.00 Uhr erhalten Sie sie innerhalb 24 Stunden zurück (nur Montag bis Freitag, bitte beachten Sie, dass die chemische Reinigung außer Haus durchgeführt wird).

**Näharbeiten:** Ein Näh-Set befindet sich in Ihrem Zimmer, für Näh-Arbeiten wenden Sie sich bitte an den Empfang oder die Hausdame.

**Wagenmeisterservice** gerne parken wir Ihr Auto für Sie.

### **Weckdienst**

Bitte melden Sie Ihren gewünschten Weckruf am Empfang an (Tel. 402)

### **Wellness**

siehe auch „Vital Alpin SPA“

Der Wellnessbereich befindet sich im Tiefgeschoss. Dort können Sie in unserer kleinen Badelandschaft mit Whirlpool, Finnischer Sauna, Dampfbad und Infrarot-Kabine entspannen. Im **Vital Alpin SPA** können Sie sich mit einer Behandlung aus unserem Vital Alpin Gesundheits- und Wellnessprogramm verwöhnen lassen (Terminvereinbarung unter # 112)

## **Wetter / Schneelagebericht**

Jeden Tag ab 8.00 Uhr können Sie an der Rezeption die aktuelle Wettervorhersage für den Raum Garmisch-Partenkirchen einsehen. Im Winter erhalten Sie darüber hinaus Informationen über die Schneelage und die Anzahl der geöffneten Skipisten.

## **Winterdienst**

Der Höhenrainweg wird im Winter regelmäßig von der Gemeinde geräumt. Zeitpunkt und Häufigkeit der Räumung können wir leider nicht beeinflussen. Unsere Privatstraße räumen und streuen wir für Sie. Aufgrund der hohen Verletzungsgefahr ist im Winter die Treppe zur Hauptstraße gesperrt. Bitte haben Sie hierfür Verständnis.

## **W-LAN**

Sie können sich im ganzen Hotel in eine kostenfreie W-LAN-Verbindung einwählen. Wählen Sie das Netz „Waxenstein“, das Passwort für den Zugang erhalten Sie am Empfang.

**Z**

## **Zeitungen & Zeitschriften**

Eine große Auswahl an kostenfreien Zeitschriften und Tageszeitungen (lokal und überregional) finden Sie am Empfang und im Frühstücksraum. Auf Wunsch besorgen wir gerne spezielle Zeitungen und Zeitschriften.

**Zimmerschlüssel** siehe „Schlüsselkarte“

**Zimmer-Service** rund um die Uhr erreichbar unter der Telefonnummer 407.

Unsere Room Service-Karte liegt im Zimmer aus. Der Zimmerservice-Aufpreis beträgt € 5,00.

## **Zugverkehr**

Wir helfen gerne mit Fahrplan-Auskünften und bei Umbuchungen und Reservierungen.

## **Zustellbetten & Kinderbetten**

Für Zustellbetten, Kinderbetten oder Bettwäsche wenden Sie sich bitte an den Empfang (Telefon # 402). Bitte beachten Sie, dass für Zustellbetten zusätzliche Kosten entstehen.

## **Zum Schluss**

Manchmal bemerken wir Mängel in einem Zimmer leider selbst nicht schnell genug. Sie helfen uns sehr, wenn Sie uns Bescheid geben, falls einmal etwas nicht so recht klappen will. Gerne schaffen wir kleine und auch größere Probleme aus der Welt. Für Ihre Wünsche und Anliegen haben wir jederzeit ein offenes Ohr und nicht nur Lob, auch Kritik ist erlaubt. Vielen Dank!

## **Liebe Gäste**

### **Ihr Wohlbefinden ist uns wichtig - Ihre Meinung auch!**

Um uns immer wieder zu verbessern, sind wir auf Ihre Ehrlichkeit und Offenheit angewiesen. Wir bitten Sie, unseren Gästefragebogen, den Sie in der Schreibmappe auf Ihrem Zimmer finden, ehrlich auszufüllen. Wir werden Alles daransetzen, uns auf diesem Wege noch weiter zu verbessern. Wir möchten Ihren hohen Erwartungen und Bedürfnissen gerecht werden und sind uns bewusst, dass jeder Besuch ein individuelles Erlebnis ist. Vielen Dank!

**Wir freuen uns auf Sie und Ihr Feedback!**

2

-----  
Rund um die Kommunikation

Alle notwendigen Informationen, um als Gast unseres Hotels jederzeit analog und digital (mit Uns) kommunizieren zu können, finden Sie auf den folgenden Seiten

# Internet

## Internet-Zugang

Sie können sich auf Ihrem Zimmer und im Foyer über unsere hauseigene W-LAN-Verbindung ins Internet einwählen. Wählen Sie das Netz „Waxenstein“, das Passwort für den kostenfreien Zugang erhalten Sie am Empfang.

Die Nutzung unseres Internets ist nur zu legalen Zwecken erlaubt.

## Internet-Terminal & Drucker

Für ein **Internet-Endgerät** auf Ihrem Zimmer kontaktieren Sie bitte den Empfang. Wir halten für Sie verschiedene Tablets bereit.

Einen Computer-Arbeitsplatz mit Internetzugang und der Möglichkeit zum Drucken, Scannen und Kopieren finden Sie im Untergeschoss neben den Tagungsräumen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter #402.

## Support für die hauseigene Informationstechnologie

Sollte mit Ihrem Internet, Telefon, TV oder Radio ein Problem auftreten, wenden Sie sich bitte an den Empfang (# 402).

Wir helfen gerne weiter und haben auch eine Auswahl an verschiedenen Ladekabeln für Mobiltelefone und Computer vorrätig.

# Telefonieren

## Innerhalb des Hotels

Concierge	402
Empfang	402
Restaurant / Room Service	407
VitalAlpin SPA	112
Von Zimmer zu Zimmer	Bitte wählen Sie die entsprechende Zimmernummer.

## Amtsleitung

Bitte wählen Sie die "0".

Innerhalb des deutschen Festnetzes telefonieren Sie von Ihrem Zimmer aus kostenfrei. Für Telefonate ins Ausland oder in das Mobilfunknetz lassen Sie sich bitte von der Rezeption verbinden. Diese Gespräche sind kostenpflichtig.

## Internationale Vorwahlnummern

Bitte wenden Sie sich an den Empfang.

## Notfall-Telefonnummern

Rezeption 402

**Bei einem Notfall außerhalb unserer Rezeptions-Zeiten wenden Sie sich bitte eine der folgenden Telefonnummern:**

Hotel Waxenstein Allgemein	0 08821 9840
Polizei Inspektion Garmisch-Partenkirchen	0 08821 9170
Notruf Polizei	0 110
Notruf Feuerwehr/Krankenwagen	0 112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (Nachts, am Wochenende, Feiertags)	0 116 117
Krankenhaus Garmisch Partenkirchen	0 08821 770
Apotheke, Unterer Dorfplatz 1, 82491 Grainau	0 08821 8832

## Feuer / Feueralarm / Feuerlöscher

**Notruf: 0 112**

Sollte trotz aller Sicherheitsvorkehrungen Feuer ausbrechen, bleiben Sie ruhig und besonnen, vermeiden Sie Panik.

Bitte informieren Sie den Empfang (# 402) oder die Feuerwehr (# 0 112) oder lösen Sie einen der Feuermelder in den Fluren aus.

In jedem Zimmer befindet sich ein Rauchmelder, **Feuerlöscher** finden Sie in den Fluren.

Informieren Sie sich bitte über die Fluchtwege.

Beachten Sie unsere Hinweise im Kapitel „Sicherheit“.

3

-----  
Sicherheitshinweise

Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, die Sicherheitshinweise auf der folgenden Seite durchzulesen, um zum Zeitpunkt eines Notfalles vorbereitet zu sein.

Wir wünschen Ihnen einen sicheren Aufenthalt!

## Telefonnummern im Notfall

**Bei einem Notfall außerhalb unserer Rezeptions-Zeiten wenden Sie sich bitte eine der folgenden Telefonnummern:**

Hotel Waxenstein allgemein	0 08821 9840
Polizei Inspektion Garmisch-Partenkirchen	0 08821 9170
Notruf Polizei	0 110
Notruf Feuerwehr/Krankenwagen	0 112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (nachts, am Wochenende, Feiertags)	0 116 117
Krankenhaus Garmisch-Partenkirchen	0 08821 770
Apotheke, Unterer Dorfplatz 1, 82491 Grainau	0 08821 8832

## In Ihrem Zimmer

- Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Gepäck vollständig ist und informieren sie unseren Empfang, (# 402), wenn etwas fehlen sollte.
- Auf dem Plan an ihrer Zimmertür sind die Fluchtwege, die Notausgänge und die Feuermelder gekennzeichnet. Machen Sie sich bitte damit vertraut.
- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen entweder im Zimmer-Safe zu verwahren oder den Hotelsafe an der Rezeption zu nutzen. Bitte teilen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die Code-Nummer niemandem mit.
- Halten sie in Ihrem eigenen Interesse Ihre Zimmertür stets geschlossen.
- Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das entsprechende Schild von außen an die Türe.
- Wenn jemand an die Zimmertür klopft, vergewissern Sie sich, um wen es sich handelt, bevor Sie die Tür öffnen.
- Rauchen ist in Ihrem Zimmer nicht gestattet.

## Verlassen Ihres Zimmers

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre elektrischen Geräte ausgeschaltet sind und/oder die Stecker gezogen sind.
- Überprüfen Sie, dass die Eingangstür geschlossen und das Schloss eingerastet ist.
- Überlassen Sie niemandem Ihre Zimmerkarte. Bitte melden Sie das Fehlen Ihrer Zimmerkarte umgehend an der Rezeption.

## Feueralarm

Der Feueralarm löst im gesamten Gebäudekomplex aus. Wenn der Bereich, in dem Sie sich befinden, von Rauchentwicklung oder Feuer betroffen ist, so begeben Sie sich schnellstens ins Freie. Die Rezeption gibt Ihnen Auskünfte und Anweisungen. Telefon # 402.

Die Türen schließen bei Feueralarm, aber auch bei Stromausfall automatisch, lassen sich dann aber per Hand öffnen. Aufzug im Brandfall bitte nicht benutzen.

Alle Fluchtwege sind gekennzeichnet und bei Stromausfall erleuchtet. In Fluren und Treppenhäusern sind Feuerlöscheinrichtungen angebracht.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und sicheren Aufenthalt

Ihre Familie Lehn

## Verhalten im Brandfall

In den letzten Jahren forderten Brände in der gesamten Welt Tausende von Menschenleben. Durch die Beachtung bestimmter Grundregeln hätten viele Menschen unverletzt entkommen können. Die folgenden Verhaltensregeln wurden speziell für Hotelgäste herausgegeben.

Es handelt sich um eine Zusammenfassung von Bestimmungen, die kürzlich von führenden Experten für Feuersicherheit veröffentlicht wurden und überall angewendet werden können.

## Prävention

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg, bevor Sie durch ein Feuer eingeschlossen sind. Sobald Sie in Ihrem Zimmer sind, vergewissern Sie sich, dass Sie den Notausgang genau kennen und notfalls auch im Dunkeln finden.
2. Der Zimmerschlüssel steckt im Keycardholder. Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel mit, denn möglicherweise müssen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurückkehren. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich. Von Vorteil wäre, eine kleine Taschenlampe bei sich zu tragen.
3. Benutzen Sie niemals einen Aufzug als Fluchtweg. Die Technik kann versagen und Sie sind im Aufzug gefangen.
4. Bewahren Sie Ruhe. Sie können Panikattacken entgegenwirken, indem Sie sich mit Ihrer Umgebung vertraut machen und sich den Rettungsplan an der Innenseite Ihrer Zimmertüre gut einprägen.

## Wenn es brennt

1. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes bemerken, melden Sie es sofort dem Empfang. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an sowie eine kurze Beschreibung der Situation.
2. Nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel an sich, bevor Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, vereinbaren Sie einen Treffpunkt außerhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet.
3. Prüfen Sie mit Ihrer Handfläche, ob Tür oder Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie die Tür nicht.
4. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit, sie wieder zu schließen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegenkommt. Wenn der Korridor frei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang, nicht zum Aufzug. Schließen Sie die Türe hinter sich. Vergessen Sie Ihren Schlüssel nicht.
5. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
6. Gehen Sie auf derselben Seite des Korridors entlang, auf der sich auch Ihr Notausgang befindet. Zählen Sie die Türen bis zum Ausgang.
7. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, laufen Sie schnell aber vorsichtig die Treppe hinunter und halten Sie sich am Geländer fest. Wenn Sie Rauch bemerken, versuchen Sie nicht hindurch zu laufen. Drehen Sie um und begeben Sie sich in einen rauchfreien Korridor. Versuchen Sie von dort, einen anderen Notausgang zu finden.
8. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen Sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Hängen Sie z.B. ein Bettlaken aus dem Fenster. Wenn Sie den Empfang nicht erreichen können, rufen Sie die Feuerwehr an (0-112) und geben Sie durch, wo genau Sie sich befinden.
9. Wenn sich Rauch in Ihrem Zimmer befindet, öffnen Sie das Fenster. Schlagen Sie aber nicht das Glas ein, wenn es nicht unbedingt erforderlich ist, denn es ist durchaus möglich, dass von außen mehr Rauch eindringt, was Sie dann nicht mehr verhindern können.
10. Füllen Sie, falls vorhanden, die Badewanne mit Wasser. Tauchen Sie Handtücher und Bettlaken hinein und stopfen Sie die nassen Tücher um die Tür herum und in jede Ritze, durch die Rauch eindringen könnte. Wenn die Tür und die Wände heiß sind, schütten Sie Wasser dagegen, um sie kühl zu halten.
11. Stellen Sie die Matratze gegen die Tür und halten Sie sie mit einem sonstigen Gegenstand an ihrem Platz. Schütten Sie Wasser darüber und halten Sie alles feucht.
12. Ein nasses Handtuch vor Mund und Nase filtert den Rauch, wenn Sie es zu einem Dreieck zusammenlegen und eine Ecke in den Mund nehmen.
13. Wenn es vor dem Fenster brennt, reißen Sie die Gardinen herunter und halten Sie alles Brennbares fern.
14. Springen Sie nicht aus dem Fenster, vor allem, wenn Ihr Zimmer sich im 3. Stock befindet. Ein Sprung aus dieser Höhe kann Sie lebensgefährlich verletzen. Schützen Sie sich vor dem Feuer und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.





Dear Guest

A warm welcome to the  
Romantik Alpenhotel Waxenstein

We feel sincerely honoured  
to have you as our guest.

Thank you for having chosen our hotel.  
You can be assured that we will do our best  
to make your stay as pleasant as possible  
and to meet any of your wishes.

We hope you will appreciate our services.

This small brochure is aimed at providing  
essential guidance for your stay at the  
Romantik Alpenhotel Waxenstein.

Below you find some important information  
(no warrantee is given as to the completeness)  
that may help you to make the most of your stay.

Of course, we will always be on hand  
to help, answer any of your questions  
and meet your special wishes.

We wish you an enjoyable and restful stay  
in Grainau.

Kind Regards

The Lehn Family



## TABLE OF CONTENT

1

-----  
SERVICES

2

-----  
COMMUNICATION FACILITIES

3

-----  
SAFETY PRECAUTIONS

1

---

## Services

On the following pages you find some useful information in alphabetical order, which is aimed at making your stay even more enjoyable and relaxing.

Of course, your hosts and the team will always be on hand to answer any of your questions and to meet your every need.

# A

## **Arrival - A Warm Welcome**

Your room will be ready for you from 3.00 pm on the day of your arrival.  
Any accommodation agreement shall be governed by the General Terms and Conditions.

**Adapters** We offer various common chargers and adapters.

## **Airport**

The nearest airport is in Munich, the Franz-Josef-Strauß Airport is about 145 kilometres away from Grainau. There is a bus shuttle service between the Munich Airport and the railway station of the neighbouring town of Garmisch-Partenkirchen.

## **Allergies & Intolerances**

For more information regarding food allergies and intolerances, please take a look at "Food Intolerances".

Our pillows and duvets have a non-allergenic filling ensuring a good night's sleep for guests suffering from an allergy. The mattresses are fitted with a hygienic dust mite proof cover.  
If you have further questions, do not hesitate to call the number # 402.

# B

## **Babies / Toddlers / Baby-sitter / Childminding**

We will be happy to provide everything you need for your child or your baby.

**Cot beds** for babies and toddlers up to 5 years of age are available free of charge.

A **Baby changing table** can be found in the ladies' toilet in the basement.

**High chairs** are available in our restaurant.

There is a **Cupboard full of Toys** on the intermediate landing of the staircase leading to the first floor.

If you need a **Babysitter**, please get in touch with the reception staff.

We offer **Childminding** provided by a skilled childminder on weekdays from 9.00 am to 3.30 pm for both children aged 3 years and over and babies and toddlers under the age of 3 years.

Please note: this service must be booked 24 hours in advance.

Our special service for children: you can choose the evening meals for your children in the morning at breakfast.

## **Bank / Cash point**

The nearest Cash Point (Sparkasse) can be found in Grainau at Waxensteinstraße 39.

**Bar** - Our hotel bar is open daily from 4.00 pm.

## **Bathrobes, Towels & Slippers**

are available in a spa bag in your room.

**Bedlinen (additional)** If you need additional pillows or quilts, do not hesitate to ask our receptionists.

### **Bedlinen Change**

Usually, the bedlinen is changed three times a week. Upon request, it can also be replaced daily. Please talk to the housekeeping staff or the receptionists calling the number # 402.

### **Bicycle hire**

Quality mountain bikes, children's bikes and city bikes (also with electric drive) are available for hire during the summer months. Please ask our Concierge.

### **Booking**

Seize the opportunity to book your next stay at our hotel before leaving us. Please talk to our reception staff.

### **Breakfast**

Our rich and varied breakfast buffet is served daily from 7.30 am to 11.00 am either in the "Waxenstein" room or on the terrace, weather permitting.

If you suffer from a food allergy or intolerance or have special dietary requirements, please talk to a member of our staff.

### **Buses & Trains**

The Grainau railway station is roughly 2 kilometres away from our hotel. The station of the "Zugspitzbahn" railway is located within walking distance (about 1 kilometre). We will gladly take you to your train.

Timetables and information regarding public transport are available from the Concierge.

### **Business Service**

Our Concierge will be delighted to help with copies, faxes, communication and courier services as well as to arrange translation services. Upon request, we will gladly provide you with a laptop or a fax device for the duration of your stay.

## **C**

### **Car park / Garage**

You can park your car in the private car park, in our underground garage or on the "Höhenrainweg" lane. For more information about the current parking fees, please talk to the receptionist.

**Car Rental** - Our Concierge will gladly help you with the booking.

### **Car Repair Centres**

We will be happy to help you with the search of a suitable garage. Please get in touch with the reception staff calling the number # 402.

**Cd player** - Beneath the television in your room, you find a CD/DVD player.

**Charging Cables** – We offer various common chargers and adapters.

### **Check-In / Express Check-In / Self Check In**

To avoid waiting time at check in or in case of late check in you can provide your address and your credit card details in advance and pick up your key card from our Key Safe.

## **Check-Out / Express Check-Out / Self Check Out**

To avoid waiting time at check out, you can pay your bill the day before departure or provide your credit card details.

The agreed arrival and departure dates shall be binding for both the guest and the hotel. In the event of late or early departure, we reserve the right to charge 90 % of the agreed rate.

## **Childminding** - See also "Babies / Toddlers / Babysitter"

We offer childminding services on weekdays between 9.30 am 3.30 pm for a minimum of 3 hours, provided by a skilled childminder who looks after both children aged 3 years and over and toddlers and babies under the age of 3 years.

Please note: this service must be booked at least 24 hours in advance.

## **Children**

The "Waxenstein" Hotel is a child-friendly house. Children aged 5 years and under are accommodated free of charge, when sharing the parent's room. We will be happy to set up an additional bed at an extra charge of € 45.00, inclusive of breakfast.

## **Children's Playroom**

In the area opposite the reception desk, the children find plenty of toys to play and amuse themselves.

## **Chimney Lounge**

In the Chimney Lounge, we serve daily from 3.00 pm to 5.00 pm coffee and homemade cake as well as exquisite teas from the best tea-growing areas across the world (included in the "half-board plus" accommodation). When the weather is fine, you can enjoy a cup of coffee and refreshing drinks on our sun terrace whilst taking in the views of the "Wettersteingebirge" mountains.

## **Circuit Breaker**

Next to the door of your room on the wall, you find a circuit breaker. To switch on the electricity supply in your room, please insert your key card into the slot. We kindly ask you to take it out before leaving the room in order to avoid excessive energy costs.

**Cleaning Service** - For detailed information, please take a look at "Laundry Service".

## **Complaints**

Please let us know when you have any complaint regarding the services of our hotel. Our reception staff will deal with any of your concerns.

## **Computer / Desktop**

A desktop with computer and internet access as well as printing, scanning and photocopying facility can be found in the basement next to the meeting rooms.

## **Concierge Service**

Whether you would like to book theatre tickets or need a special gift for your loved ones at home or simply a wound dressing, our Concierge at the reception desk will be delighted to help you. He will also gladly provide support for the planning and organisation of days out and arrange transfer, shipping and courier services. Stamps and location maps as well as insider tips and tickets for concerts, cultural events and sporting events are also available.

Furthermore, the Concierge will be delighted to provide you with the following items: emergency kit, mending kit, shaving set, personal care products and toiletries.

**Conference Room** - See also "Meeting Rooms" and "Office Places"

Please talk to the receptionist, if you need a room for a business date or a meeting.

## Conference Support

Our conference support is at your side and takes care of your needs before, during and after your event.

## Copying Service

Our receptionists will be delighted to make photocopies for you. Please note that this service incurs a little extra charge.

## Credit Cards

Other than payment by cash and EC card, we accept payment by VISA Card, MasterCard and American Express.

## Cycling

The surroundings of Grainau are a pedalling paradise. Currently, there are some 215 cycle routes for leisurely bicycle rides and more challenging tours to suit every taste.

We offer in-house bicycle hire. Please talk to our Concierge, who will also gladly provide tips and information regarding cycle routes in the local area.

# D

## Days out & Excursions

In the local area, overlooked by Germany's highest peak, there are many interesting places waiting to be discovered. Whether you are looking for fascinating viewpoints or unique cultural sites, you will find something to suit your taste in the surroundings of Mount "Zugspitze".

Our reception staff will gladly help you and give you advice for the planning and the organisation of your days out. Furthermore, they will be delighted to provide interesting insider tips. Please call the number # 402.

## Departure - Thank you for your visit

On departure day, you can stay in your room until 11.00 am.

If you would like to check out later or extend your stay, we kindly ask you to give us notice in advance, at least 24 hours before the agreed departure date (call the number # 402).

The agreed arrival and departure dates shall be binding for both the guest and the hotel. In the event of late or early departure, we reserve the right to charge 90 % of the agreed rate (inclusive of breakfast).

**Thank you for having chosen our hotel. We wish you a pleasant journey.**

## Dietary Requirements

If you have any special dietary requirements or suffer from a food intolerance, please talk to the restaurant manager or the receptionist.

## Doctor / Pharmacy / Hospital - Emergency Call

**0 112**

Medical out of hours service (at night, weekend, holidays)

0 116 117

Garmisch-Partenkirchen Hospital

0 08821 770

Pharmacy: Zugspitz Apotheke, Unterer Dorfplatz 1, Grainau

0 08821 8832

Opening times: Mon-Fri: 9 am - 6 pm, Sat: 9 am - 12.00 noon

Please contact the reception desk to make an appointment with a doctor (# 402)

## "Do not Disturb" Sign

We strive to respect your privacy. Please hang out the "Do not disturb" sign. We may however ask you whether you wish to have your room cleaned later.

## Dress Code

We kindly ask you to refrain from entering the restaurant wearing a bathrobe or sportswear.

## DVD Player

The DVD player can be found beneath the television in your room. Movies are available from the Concierge.

# E

## Electric Power / Voltage

Throughout the hotel, there is a voltage of 230 V/50 Hz. Suitable plug adapters and chargers are available from the reception desk.

## Electric Vehicles - Charging station & E-mobility

You can charge your electric vehicle (car or bike) at our charging station located in the underground garage. Please talk to the receptionist.

## Emergency

Emergency first aid, first aid kit and a medicine cabinet are available at the reception desk.

## Emergency Call

Please call one of the following numbers in the event of an emergency, when the front desk is not staffed:

<b>Hotel Waxenstein - general urgent problems</b>	<b>0 08821 9840</b>
<b>Garmisch-Partenkirchen Police Station</b>	<b>0 08821 9170</b>
<b>Emergency call      Police</b>	<b>0 110</b>
<b>Emergency call      Fire and Rescue Services</b>	<b>0 112</b>

## Emergency Exit

Please read the emergency instructions attached to the door of your room and additionally to the walls of the hallways.

Please refer to the chapter "Safety Instructions" for further information regarding emergencies.

## Environmental Protection

Environmental issues are important to us. Refillable soap dispensers, flexible towel change, an eco-friendly breakfast buffet, waste sorting and many more things have meanwhile become self-evident. If you like, you can also make a little contribution:

- Switch off the lighting and the television, when leaving the room.
- Avoid faucet dripping. Keep your towels a little longer.
- Use the basket in your room for waste paper and cardboard and the waste bin in the bathroom for other rubbish. Put empty bottles beside the waste bin.

Please remember: "We should preserve the world for our children!"

## Escape Routes

Please study carefully the escape route plan displayed in your room.

## Express Check-out - See "Check-Out".

## Extra Bed

If you need an extra bed, a cot or additional bedlinen, feel free to talk to the receptionist (telephone number # 402). Please note, that an extra bed incurs an additional charge.



## F

**Fax** - The fax number of our hotel is 0049 (0)8821 8401.

If you want to send or receive a fax, please talk to our receptionist. Please note that the service may incur additional charges.

**Filling Station** - The nearest filling station is located in Garmisch-Partenkirchen at the address Zugspitzstraße 44.

### Fire / Fire alarm

**Emergency Call** 0 112

If a fire should break out despite the comprehensive safety precautions, please stay calm and do not panic.

Please inform the receptionist (# 402) or the Fire and Rescue Service (# 0 112) or press one of the fire alarm buttons dispersed in the hallways.

### Fire Extinguisher

Each room is equipped with a **smoke detector**. **Fire extinguishers** can be found in the hallways.

**Flowers and Vases** can be arranged upon request.

### Food Intolerances

We strive to cater for food allergies and intolerances wherever possible. Please give us notice of your special requirements in advance, when you wish to dine in our restaurant.

**Foreign Languages** - Our staff is multilingual!

We not only speak German and Bavarian, but also English, French and Spanish.

### Forgotten

If you have forgotten anything at home, do not worry. We will gladly help you with a toothbrush or any other item. Do not hesitate to ask the receptionist.

## G

### Gift Voucher

We will gladly arrange a personalised gift voucher according to your wishes. Discover also vouchers, gifts & more in our online shop!

## H

### Help & Information

Our receptionists will be delighted to help or provide you with information material regarding, for example, the village, the surroundings, leisure activities and bus and train connections.

### Housekeeping

The rooms are cleaned between 8.00 am 5.00 pm. Upon request and at an extra charge, we will gladly provide a turn down service in the evening between 6.00 pm and 8.00 pm.

Please give notice at reception, if you would like to have your room cleaned at a certain time.

### **Internet / Wifi**

Free secure internet access is available via our wireless network in the guest rooms and in the lobby. The access code is available from the reception desk (telephone number # 402).

### **Internet Terminal & Printer**

If you need a **computer** in your room, please contact the reception desk. There are different laptops available.

A computer desktop with internet access and a printing, scanning and photocopying facility can be found in the basement next to the meeting rooms.

If you have any questions, do not hesitate to ask the receptionist calling the number # 402.

### **Iron and ironing service**

Upon request, we will be happy to iron single garments within an hour between 8.00 am and 8.00 pm. Please refer to the laundry list in your wardrobe for the rates.

We will gladly make available an **Iron & Ironing board**, if there is need.

### **Key Card**

The key card enables you to access your room, and also to enter the hotel late at night.

Please remember to keep your key card away from your mobile phone.

Do not forget to return the key card to the receptionist before leaving us.

Please note that your key card can only be used until 11.00 am on the day of your departure.

To switch on the electricity supply in your room, please insert the key card into the slot you find next to the door of your room.

### **Languages** - We pride ourselves on a multilingual staff!

We do not only speak German and Bavarian, but also English, French and Spanish.

Our Concierge will be delighted to arrange interpretation and translation services.

### **Late Check-Out**

You are asked to vacate your room by 11.00 am on the day of your departure.

If you would like to stay longer, please talk to the receptionist in advance.

Late departure may incur an extra charge.

### **Laundry Service**

Our housekeeping staff will be delighted to take your clothes for cleaning and ironing. You can be assured of the highest quality of the laundry services.

When you hand over your clothes before 9.00 am, you will get them back by 6.00 pm. We will gladly take the garments to the laundry for cleaning.

A price list for washing, dry cleaning and ironing services can be found in the wardrobe of your room.

**Ironing** (of single items)

Upon request and at an extra charge, we will return single items that merely need to be ironed within one hour. For the costs, please refer to the laundry price list in your room.

**Washing**

When you hand over the clothes before 9.00 am, you will get them back by 6.00 pm.

**Dry cleaning**

We will gladly arrange the cleaning of your garments and return them to you within 24 hours (from Monday to Friday; please note that the dry cleaning services are provided by a contractor).

**Repair works**

A sewing kit is available in your room. If you have a garment needing to be mended, please talk to the receptionist or the housekeeping staff.

**Leisure Activities**

Gatherings and concerts - Nature and culture - Climbs to dizzy heights and walks.

No matter whether you prefer sports, culture or art, there is always something exciting going on in the local area. You can attend both big events, such as Ski Jumping on New Year's Day, Ski World Cup competitions, the Richard-Strauss Festival, the BMW Motorbike Days and the "Alpentestival" Event, but also exhibitions, theatre performances and concerts. Throughout the year, there are endless possibilities to enjoy physical activity.

The folder on your desk contains numerous suggestions and comprehensive information regarding leisure activities and pursuits in every season, including sightseeing, sports and days out.

**Leisure Facility**

Our lawn with loungers is directly accessible from the indoor swimming pool.

**Limousine Service**

we gladly arrange transportation for any occasion, like taxi, limousine service, or coach hire for larger groups. If it is requested, the costs of these transport services can be added to the room bill. Please talk to our Concierge (telephone number # 402) in time.

**Lost Property**

If you should lose or miss personal property, please talk to the receptionist. You can also hand over found objects at the reception desk.

For your own safety, we kindly ask you to keep the door of your room always closed and to secure valuables in your room safe or to have them stored in the hotel safe.

**Luggage / Storage & Transport**

If you need help with your luggage, please call the number # 402.

We will gladly store your baggage safely and help you with the transport.

**M****Mail, Stamps & Courier Service**

Feel free to hand over your mail to our Concierge. We will be happy to put stamps on your letters and post your mail. Our Concierge will be delighted to give you advice and provide stamps and material for the postage of letters as well as to arrange courier services.

**Masses on Sunday**

Catholic Church of St. John the Baptist - Address: Am Kirchbichl 6, Grainau	9.30 am
Evangelical Salvator Church - Address: Zugspitzstraße 99a, 82491 Grainau	11.00 am

## **Massages and Spa Treatments**

For further information, please read also the sections entitled "Spa Facilities" and "Vital Alpin SPA". To make an appointment for a massage or spa treatment, please call the front desk of the "Vital Alpin" spa area (telephone number # 112) or the reception desk (telephone number # 402).

## **Mattresses / Mattress Toppers**

Upon request, we will be happy to fit your bed with a comfortable visco-elastic memory foam mattress topper.

## **Media**

Our in-house TV and radio system with free of Charge SKY TV allows you to choose from many national and international broadcasting channels. A TV guide and a channel number chart are available in your room.

## **Medical Care**

If you have a health problem and need to make an appointment with a doctor, please get in touch with the reception desk calling the number # 402.

## **Meeting Rooms**

Our hotel provides two meeting venues, which can seat up to 100 persons. The rooms have daylight, Wifi internet access and all common technical facilities.

For small meeting rooms up to 8 persons or just a quiet place to work, please contact reception.

**Messages** - Incoming messages for the guests are kept at the reception desk. The fax number of our hotel is 0049 (0)8821 8401.

## **Methods of Payment**

We accept payment by cash, EC card, Master Card, VISA Card and American Express.

## **Mineral Water**

On the table in your room, you find a complimentary bottle of mineral water.

## **Minibar**

Do not hesitate to help yourself to the minibar in your room. Please note your consumption on the attached form. We kindly ask you to hand the form over to the receptionist prior to your departure.

If you would like to order drinks, please call the number # 407.

## **Mobile Phone / Charger**

If you have forgotten the charger of your mobile phone, we will gladly provide you with a suitable device. We have a selection of common items in stock. Please talk to our Concierge.

**N**

## **Newspapers & Magazines**

A wide range of magazines and newspapers (local and national) can be found at the reception desk and in the breakfast room. Upon request, we will be happy to provide your favourite newspaper or magazine.

## Night Entrance

When returning late at night, you can enter the hotel using the door to the left of the main entrance with your key card. Please remember to take your key card with you when leaving the hotel in the evening.

## Nightlight

If you need a nightlight, do not hesitate to talk to the receptionist.

## Noise Nuisance

We want all our guests to enjoy a restful night's sleep. In consideration of the other guests, we kindly ask you to avoid noises, when returning to the hotel late at night.

**O**

## Office Places

For a small meeting room up to 8 persons or just a quiet place to work, please contact reception or our conference support.

## Office Services

Our receptionists will be delighted to help you with **photocopies, faxes, scanning and printing**, among other services.

**P**

## Parking

You can park your car in the private car park of the hotel, in the underground garage or on the "Höhenrainweg" lane. For more details about the current parking fees, please talk to the receptionist.

**Parking Service** - We will gladly park your car for you.

**Pets** - View also the special "Dog leaflet" in the folder on your desk.

You are welcome to bring along your four-legged companion to the "Waxenstein" Hotel.

We assume that your dog is well behaved and does not cause disturbance or harm to other guests or the hotel staff.

We kindly ask you to give the receptionist a short notice, when leaving your dog unattended in your room (please note that we cannot accept that a dog stays alone in the room for more than four or five hours)

We will charge € 15.00 per day for your animal.

As dog owner you will be held liable for any damages, exceptional cleaning costs and losses arising from repair works that make the room unusable.

Pets are not allowed in the spa area and in the dining rooms, except on the terrace and in the Chimney Lounge.

## Pillow Selection

You can choose from an ample selection of feather and foam pillows in various shapes and sizes. We can also provide Arolla pine, herb and orthopaedic pillows.

## Plug Adapters for Electronic Devices & Charging Cables

There are various plug adapters available (230 V/50 Hz) from the reception desk. We have also in stock power cables for mobile phone and laptop chargers.

### Police

Garmisch-Partenkirchen Police Station

### Emergency Call

0 112  
08821 9170

### Privacy

We are strongly committed to protect the privacy of our guests. Therefore, we usually do not pass on information to third parties regarding our guests. If you want us to do so, please talk to the receptionist.

### Public transport

Timetables and further information regarding public transport services are available from the Concierge.

## Q

### Quality of the Services

We continuously strive to further improve the high quality standards of our services. Therefore, we are always happy to hear suggestions and comments that may help us to enhance the service quality.

## R

**Radio** You can listen to various radio programmes switching on the TV.

**Rail Services** We will gladly help with your booking and provide timetable information.

### Reading Glasses

If you have forgotten your reading glasses, our reception staff will be delighted to provide you with suitable glasses throughout your stay.

**Reading Lamp** If you need a reading lamp, please talk to the receptionist.

### Reception Desk

Our reception desk is available internally on 402 or externally on 0049 (0) 8821 9840

**Restaurants** We are looking forward to receiving your table booking request.

If you suffer from a food allergy or intolerance or have specific dietary needs, please give us notice, preferably prior to your arrival.

Our **“Waxenstein” Restaurant** is open seven days a week.

Our half-board gourmet menu is displayed at the notice board opposite the front desk.

Kitchen services:	Lunch	from	12:00 noon	to	2.00 pm
	Coffee & Cake	from	3.00 pm	to	5.00 pm
	Dinner	from	6.00 pm	to	8.30 pm

Our **Henri-Philippe Gourmet Restaurant** is open for a fine dining experience from 6.00 pm. Table booking is required.

**Room Key** - Please see also "Key Card".

### **Room Service**

If you would like to order a drink or a meal, please choose from our Room Service Menu and call number 407.

The room service is charged a supplement of € 5.00 per tray.

**S**

### **Safe & Valuables**

Your room is equipped with a private safe. However, our reception staff will be delighted to store your valuables in the hotel safe.

The hotel shall not be held liable for lost property. To protect your valuables from theft and loss, we kindly ask you to keep them secure in your safe.

### **Sales Point / Showcase**

Have you forgotten anything? Do you need a little keepsake? Perhaps you will find something suitable in our showcases.

### **Sauna**

You are welcome to relax in our sauna or in the steam room or indulge in the soothing heat of the infrared sauna. The facilities are open daily from 2.00 pm to 9.30 pm.

### **Scanning and Photocopying Facility**

A scanner/photocopier is available at the reception desk.

### **Secretarial Services**

We provide secretarial services for meetings and business stays. The service essentially includes paperwork and copying. Feel free to talk to our reception staff, if you need support for secretarial work. The service is charged € 45.00 per hour.

**Self Check In** - Please see also "Check In".

To avoid waiting times at check-in or in case of late Check In we offer self check in: you can provide your address and your credit card details in advance and pick up your key card from our Key Safe.

**Self Check Out**- Please see also "Check Out".

To avoid waiting times at check-out, you can pay the bill on the day before departure or provide your credit card details.

The agreed arrival and departure dates shall be binding for both the guest and the hotel. In the event of late or early departure, we reserve the right to charge 90 % of the agreed rate.

### **Sewing Kit / Sewing Services**

Our housekeeping staff will be delighted to carry out smaller repair work. Please talk to the receptionist, if you have a problem with a garment. A sewing kit is available in your room.

### **Shaving Set**

is available from the housekeeping staff and from the reception desk.

### **Shoe Cleaning Service**

Please let us know when you want us to shine your shoes.

### **Shoe Shine Machine**

Our shoe shine facility can be found in the basement.

## Shuttle Service & Coach Hire

We provide free transfer services from and to the Grainau railway station.

Furthermore, we gladly arrange transportation for any occasion or coach hire for larger groups. If it is requested, the costs of these transport services can be added to the room bill. Please talk to our Concierge (telephone number # 402).

## Smoking

Our hotel is a **Smoke-free house**

Nevertheless, there is a cigarette vending machine in the basement.

Smoking is prohibited in the entire building. However, you are allowed to smoke outside in the grounds of the hotel.

If the smoking ban should be violated in the guest rooms, we reserve the right to charge a penalty of € 125.00 to compensate for additional cleaning costs.

## Spa Facilities - See also "Vital Alpin SPA".

The spa area in the basement features a small swimming pool, hot tub, Finnish sauna, steam room and infrared sauna for relaxation.

In the **"Vital Alpin" Spa**, you can indulge yourself with a spa treatment, choosing from our therapy programme for health and wellbeing. To make an appointment, please call the number # 112.

## Sports

In the folder on your desk, you find numerous suggestions and information regarding activities and pursuits in every season.

### Outdoor Activities in Summer:

- Wild swimming spots: Eibsee, Riessersee, Walchensee, Kochelsee, Staffelsee, ...  
Information on further swimming spots is available from the reception desk.
- Cycling & Mountain biking:  
We provide bicycle hire and will gladly give you tips and advice regarding cycle routes.
- Golf: in the surroundings, there are several golf courses.
- Climbing & Bouldering:  
We will be happy to arrange a guided climb along a via ferrata close to the hotel.
- Crazy golf: in the local park (Waxensteinstraße) you can find a mini golf course.
- Walking & Running: in the local area, there is a network of footpaths extending to more than 100 kilometres.  
Tips and walking route descriptions are available from the reception desk.

### Indoor and Outdoor Activities in Winter:

- Sledging: in the surroundings of Grainau, you can find numerous sledge runs  
We have sledges available for hire.
- Ice skating at the natural ice rink in Grainau
- Snowshoeing across pristine snow-covered slopes
- Swimming in the "Zugspitzbad" Leisure Centre in Grainau.  
If you need a transfer service to the Leisure Centre, please talk to the receptionist.
- Skiing & Snowboarding: on the slopes of the "Zugspitze" glacier or in the "Garmisch-Classic" ski area.
- Cross-country skiing: Grainau provides an extensive network of groomed cross-country trails.



## **Sports Equipment Hire**

We offer bicycle, yoga mat and walking pole hire in summer and sledge hire in winter. Feel free to ask the receptionist.

**Stamps** are available from the Concierge.

## **Sunbathing Lawn**

On our lawn next to the pool, you are welcome for sunbathing and relaxation. The lawn can be accessed from the spa area.

## **Support and Assistance for the Use of Communication Devices**

If you have any problems regarding the use of the in-house communication technology, we will gladly help you. Do not hesitate to talk to the receptionist (# 402).

## **Swimming Pool**

Our small indoor pool is open daily from 7.30 am to 9.30 pm. The water of the pool with counter current system has a temperature of 28°C (82°F). The water of the adjacent hot tub is heated to about 37°C (98°F).

Towels, bathrobes and slippers are available in the wardrobe of your room.

# **T**

**Taxi** - We will gladly call a taxi for you. Feel free to ask the receptionist.

## **Telephone**

For further information, please read chapter 3, entitled "Communication Facilities"

Calls from your room within the German landline telephone network are free of charge.

For calls to foreign countries and into the mobile phone network, the receptionist will put you through. These calls incur a fee.

## **Television**

Our in-house television and radio system with free SKY TV allows you to choose from many national and international TV channels. A television guide and a TV channel chart are available in your room.

## **Ticket Sale / Ticket Service**

We will gladly provide you with tickets for events or visitor attractions. To avoid wasting time queuing up in front of the ticket windows of the cable cars, you can purchase the tickets from our Concierge.

## **Toiletries & Accessories**

The following items are available in your bathroom: soap, shampoo, shower gel, body lotion, toothbrush holder, shower cap, nail file, sewing kit and shoe shine sponge. If you need further personal hygiene items, such as toothpaste or a shaving set, do not hesitate to get in touch with the reception desk or the housekeeping staff.

## **Turn down Service**

Upon request, we will gladly provide a down turn service in the evening, preparing the room for the night. If you would like to make use of this service, please get in touch with the reception staff (telephone number # 402).

## U

**Umbrellas** - Feel free to help yourself to the umbrellas you find in the entrance hall.

## V

**Valuables / Security / Safe** - See also chapter 4, entitled "Safety Precautions".

Please remember to keep the door of your room always closed.

We kindly ask you to put your valuables into the room safe or entrust them to the receptionist who will keep them secure in the hotel safe.

It is not allowed to smoke in the entire hotel, including the restaurant rooms.

### Visitors

We kindly ask our resident guests to inform the reception staff, when taking visitors to their room. This precaution is primarily aimed at ensuring the safety of our guests.

Any visitor who stays overnight shall be considered as an additional guest and therefore will be charged the agreed room rate.

For further information regarding the rates or other issues, please talk to the receptionist.

## “Vital Alpin” Spa Area

Our spa area, including a small swimming pool, hot tub, Finnish sauna, steam room and infrared sauna as well as the **“Vital Alpin” Treatment Rooms** are located in the basement.

### Vital Alpin Spa & AlpinYurveda

Leave the stress of everyday life behind and let us pamper you with a spa treatment of our “Vital Alpin” programme for health and wellbeing. In this unique realm of essential oils, our therapists will enhance your wellbeing in a natural manner, using the best active substances of medicinal plants that will leave your skin radiant and velvety.

Choosing from a wide range of treatments, you can adapt the therapy to suit your needs and wishes. Please refer to the brochure in your room for comprehensive information about the current spa treatments.

To make an appointment, please call number # 112 or the reception desk (# 402).

## W

### Wake-up Service

Please tell the receptionist the desired time of the wake-up call (telephone number # 402).

### Weather Conditions / Snow Report

The weather forecast for the local area is available every day from 8.00 am at the reception desk. In winter, you find also information on the snow conditions and the lift statuses.

**Website** - Browse through our website [www.waxenstein.de](http://www.waxenstein.de)

## **Winter Service**

The "Höhenrainweg" lane is always cleared in winter by the local authority. Unfortunately, the times and frequency of snow-clearing are beyond our sphere of control. The private driveway is cleared of snow and ice and gritted by our staff. Given the high risk of injuries, the stairs leading down to the main street (Hauptstraße) are closed in winter. Thank you for your understanding.

## **Wifi**

Free Wifi internet access is available throughout the hotel. Please chose the network named "Waxenstein". The access code is available from the reception desk.

## **Final Remarks**

Sometimes, there may be a flaw in the guest room, which we are not immediately aware of. We greatly appreciate to be given notice of any complaint so that we can take remedial action. Of course, we are grateful for praise. However, criticism is also welcome. We always strive to meet special wishes and requirements. Please talk to the receptionist, if there is anything you are dissatisfied with. We will do our best to provide immediate remedy for smaller or bigger problems. Thank you very much in advance!

# **Dear Guest**

## **Your Wellbeing is Important to us - Your Opinion Alike!**

In order to continuously improve our services, we rely on your sincere and frank assessment. We kindly ask you to take a little time to fill out our guest questionnaire, which you find in the folder. This would help us to further enhance the quality of our services. We go out of our way to meet the needs and high expectations of our guests and to make each stay at our hotel a pleasant experience. Thank you very much in advance!

**We look forward to Reading Your Feedback!**

2

---

## Communication Facilities

On the following pages, you find some essential information That may Help you to Use and Take Advantage of the Communication Facilities of our hotel (analogue or digital).

# Internet

## Internet Access

Internet access is available in your room and in the lobby via our in-house Wifi system. Please select the network named "Waxenstein". The access code is available free of charge from the reception desk.

The use of the internet shall be subject to the provisions of the common law.

## Internet Terminal & Printing Facility

If you need a **computer with internet access** in your room, feel free to ask the receptionist. There are various laptops available.

A computer desktop with internet access and printing, scanning and photocopying facility can be found in the basement next to the meeting rooms.

If you have any questions, please contact the reception desk calling the number # 402.

## Support For the Use of the Communication facilities

If a problem should occur regarding the internet, telephone, television or radio, do not hesitate to get in touch with the reception desk (# 402).

We will gladly help with any problem and have available various charging cables for mobile phones and laptops.

# Telephone

## Internal Calls

Concierge	402
Front desk	402
Restaurant / Room Service	407
“VitalAlpin” Spa Area	112
Guest rooms	Please dial simply the room number.

## Outbound Calls

Please dial first “0”.

Telephone calls from your room within the German landline network are free of charge. The receptionist will put you through for calls to other countries or on the mobile phone network. These calls incur a fee.

## International Dialling Codes

If you are unsure about the appropriate code, please call the reception desk.

## Emergency Call Numbers

Reception desk	402
----------------	-----

**In the event of an emergency out of staffed hours, please call one of the following numbers:**

Waxenstein Hotel - general urgent problems	0 08821 9840
Garmisch-Partenkirchen Police Station	0 08821 9170
Police - Emergency call	0 110
Fire and Rescue Services - Emergency call	0 112
Out of hours medical services (at night, weekend, holidays)	0 116 117
Garmisch-Partenkirchen Hospital	0 08821 770
Pharmacy (address: Unterer Dorfplatz 1, 82491 Grainau)	0 08821 8832

## Fire / Fire Alarm / Fire Extinguishers

**Emergency call: 0 112**

If a fire should break out, despite the comprehensive safety precautions, please keep calm and do not panic.

Please inform the receptionist (# 402) or the Fire and Rescue Service (# 0 112) or push one of the fire alarm buttons in the hallways.

Each room is equipped with a smoke detector. **Fire extinguishers** are dispersed in the hallways.

Please study carefully the escape route plan in your room.

Please pay heed to the instructions in the chapter “Safety Precautions”.

3

-----  
Safety Precautions

We are strongly Committed to Ensuring the Safety of our Guests and Employees.  
Please take Time to Read Carefully the Safety Instructions below to be well Prepared for any Emergency.

We wish you a Safe and Enjoyable stay!

## Emergency Call Numbers

**In the event of an emergency out of staffed hours, please call one of the following numbers:**

Waxenstein Hotel - general urgent problems	0 08821 9840
Garmisch-Partenkirchen Police Station	0 08821 9170
Police - Emergency call	0 110
Fire and Rescue Services - Emergency call	0 112
Out of hours medical services (at night, weekend, holidays)	0 116 117
Garmisch-Partenkirchen Hospital	0 08821 770
Pharmacy (address: Unterer Dorfplatz 1, 82491 Grainau)	0 08821 8832

## In Your Room

- Please verify whether your baggage is complete and give the receptionist notice (# 402), if you should miss anything.
- The escape routes, emergency exits and fire alarm buttons are indicated on the plan attached to the door of your room. Please study the plan carefully.
- It is highly recommended to put your valuables in your room safe or entrust them to the receptionist who will keep them secure in the hotel safe. Please do not disclose the code number to anyone.
- For your own safety, you should always keep the door of your room closed.
- If you do not want to be disturbed, please hang the sign outside on your door.
- If someone knocks on your door, please check the identity of the person before opening the door.
- Please note that it is not allowed to smoke in the guest room.

## When leaving your Room

- Make sure that all electric devices are switched off and/or disconnected.
- Verify whether the door is properly locked.
- Do not hand over your key card to another person. Please give the receptionist immediately notice, if you should miss your key card.

## Fire Alarm

The fire alarm system is installed in all premises of the hotel. If a fire breaks out or if there is smoke in your area, please leave the building immediately. The receptionist will give you advice and instructions (telephone number # 402).

The doors are closed automatically in the event of a fire alarm, but also when there is a power outage. However, they can still be opened. Please do not use the lift in the event of a fire.

All escape routes are marked and remain lighted, even if there is a power cut. Fire extinguishers can be found in the hallways and staircases.

We wish you a Marvellous and Tranquil stay

The Lehn Family



## **Fire Behaviour**

In recent years, fire has caused thousands of casualties across the world. If certain basic rules had been observed, many people could have been saved. The following rules have been issued especially for hotel guests.

This is a short summary of the recommendations that have been published recently by leading experts for fire safety that apply everywhere.

## **Fire Prevention**

1. Acquaint yourself with the escape route before an emergency occurs. Please study the fire emergency plan when arriving to make sure that you know your escape route and are able to get to the emergency exit even in the dark.
2. Withdraw the key card from the key card holder and take it with you, for you may need to return to your room. Close the door of your room. It would be helpful to have a small flashlight with you.
3. Never use the lift in the event of a fire. If the mechanism should fail, you would get trapped in the lift.
4. Keep calm and do not panic. The best way to stay serene is to familiarise yourself well with the premises and study carefully the emergency plan attached to the door of your room.

## **In the Event of a Fire**

1. If you should detect signs of a fire, please inform immediately the receptionist stating your name and your room number and giving a concise description of the situation.
  2. Take your key card with you, when leaving the room. If you stay with your family, fix a meeting point outside the hotel to make sure everybody is safe.
  3. Before opening the door, check whether the door handle or the door itself is hot. If so, do not open the door.
  4. If you do not detect heat, crouch down and open the door slowly making sure that you can close it again, if smoke should enter the room. If the hallway is passible, get immediately to the emergency exits. Do not use the lift. Close the door behind you and do not forget the key card.
  5. Do not walk upright, but bend down to avoid breathing in smoke and carbon monoxide.
  6. Walk along the wall on the side on which you find the emergency exit. Count the doors you pass until reaching the exit.
  7. When you have made your way to the exit, walk down the stairs swiftly but cautiously holding the handrail. Do not try to walk through dense smoke. Turn round and look for a smoke-free passageway. Follow it and try to find another emergency exit.
  8. If you cannot leave your room, undertake any effort to draw attention, for example hanging a bedsheet out of the window. If it is not possible to call the reception desk, please call the Fire and Rescue Service (telephone number 0-112) stating your exact position.
  9. In the event that your room should fill with smoke, open the window. Do not break the glass, unless it were absolutely necessary, for even more smoke may enter the room from outside and you would no longer be able to stop it.
  10. Fill the bathtub with water, if there is one, and soak towels and bedsheet therein. Fit the wet textiles around the door and to any interstice through which smoke may penetrate. If the door and walls are hot, pour water over them to cool them down.
  11. Put a mattress in front of the door shoring it up with a suitable object. Pour water over it and keep it wet.
  12. Keep a wet cloth in front of the mouth and the nose to filter the smoke, forming a triangle and putting one end in your mouth.
  13. If there are flames in front of the window, remove the curtains and any other flammable object.
  14. Do not jump out of the window, especially when staying in a third floor room. Jumping from such a height, you may risk your life.
- Protect yourself from the flames and the smoke and give signs at the window to draw attention.





Chère Cliente, Cher Client

Soyez les Bienvenus au  
Romantik Alpenhotel Waxenstein

Nous sommes heureux  
de vous accueillir chez nous.

Nous vous remercions  
pour avoir choisi notre maison.

Soyez assuré que nous ferons de notre mieux  
pour rendre votre séjour aussi agréable que possible.  
Nous tâcherons de répondre à toutes vos exigences  
et nous espérons que la qualité de nos services sera  
à la hauteur de vos attentes.

Ce dossier d'information est destiné  
à faciliter votre séjour  
au Romantik Alpenhotel Waxenstein.

Il contient des informations utiles  
(sans garantie quant à leur exhaustivité),  
censées vous aider à profiter pleinement  
de votre séjour.

Évidemment, nous serons toujours à votre disposition pour  
vous aider et répondre à toutes vos questions.

Nous vous souhaitons un séjour agréable et reposant  
dans la Station de Villégiature de Grainau.

Salutations distinguées

Vos Hôtes, la Famille Lehn



## TABLE DES MATIÈRES

1

-----  
SERVICES & PRESTATIONS

2

-----  
SYSTÈMES DE COMMUNICATION

3

-----  
CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1

---

## Prestations de service

Les pages suivantes contiennent de A à Z toutes les informations importantes, qui peuvent vous aider à rendre votre séjour le plus agréable possible

Pour d'éventuelles questions et souhaits, nous sommes à votre disposition à tout moment.

## **Arrivée - Soyez les bienvenus**

Le jour de votre arrivée, votre chambre sera prête à partir de 15h00.

Tout contrat d'hébergement est régi par les Conditions générales de vente.

## **Accès de Nuit**

Si vous rentrez tard dans la nuit, vous pouvez accéder à l'hôtel par la porte côté gauche de l'entrée principale en l'ouvrant avec votre carte magnétique. Veuillez vous assurer d'avoir la carte clé sur vous en sortant le soir.

## **Accueil / Horaires**

L'accueil est ouvert 24 heures sur 24. Vous pouvez nous appeler en composant le numéro 0049 (0)8821 9840.

## **Adaptateurs pour Appareils Électriques & Chargeurs**

Des adaptateurs internationaux pour les prises de 230 V/50 Hz sont disponibles à l'accueil.

Nous sommes également en mesure de vous dépanner en vous prêtant un câble de recharge pour le téléphone portable ou l'ordinateur.

## **Aéroport**

L'aéroport le plus proche se trouve à Munich, à quelque 145 kilomètres de Grainau. Des navettes circulent entre l'aéroport munichois « Franz-Josef-Strauss » et la gare ferroviaire de Garmisch-Partenkirchen.

## **Aide pour l'utilisation des Systèmes de Communication**

Si vous avez un problème concernant l'utilisation des systèmes de communication de notre hôtel, n'hésitez pas à nous en parler. Nous serons toujours là pour vous aider. Veuillez contacter l'accueil pour toute question (# 402).

## **Allergies & Intolérances Alimentaires**

Pour plus d'informations concernant les allergies et intolérances alimentaires, veuillez lire la section intitulée « Intolérances alimentaires ».

Nos oreillers et couvertures sont en microfibres hypoallergéniques, permettant ainsi aux clients souffrant d'allergies de bénéficier d'un sommeil réparateur. Nos lits sont dotés d'une alèse hygiénique anti-acarien.

Si vous avez une question concernant les allergies, n'hésitez pas à appeler l'accueil en composant le # 402.

**Animaux de Compagnie** - Voir également la fiche d'information « Abécédaire canin » que vous trouvez dans le dossier sur la table de votre chambre. Votre compagnon à quatre pattes est le bienvenu dans notre maison, pourvu que votre animal soit bien élevé et ne dérange pas les autres clients ou les employés. Veuillez prévenir l'accueil quand vous envisagez de laisser votre animal seul dans la chambre (il n'est pas toléré qu'un chien reste seul dans la chambre pour une durée de plus de quatre ou cinq heures).

Le propriétaire est tenu pleinement responsable pour toute salissure ou dégradation et pour un éventuel manque à gagner dû à des travaux de remise en état. Nous sommes désolés que nous ne puissions accepter les animaux de compagnie dans l'espace bien-être et dans les salles des restaurants, sauf sur la terrasse et dans la salle à l'âtre.

Un supplément de 15,00 € sera facturé par jour et animal.

## B

### **Bagage / Garde et Transport des Valises**

Si vous avez besoin d'aide pour le transport de vos bagages, veuillez appeler le numéro # 402. C'est avec plaisir que nous garderons vos bagages. Nous sommes toujours disponibles pour vous aider à monter ou à descendre vos valises.

### **Banque / Centre Libre-Service / Distributeur Automatique**

La banque la plus proche (Sparkasse – SB Center) se trouve à Waxensteinstraße 39.

**Bar d'hôtel** - Notre bar vous accueille chaque jour à partir de 16h00.

### **Bébés / Petits Enfants / Garde d'enfants**

Nous vous mettrons à disposition tout ce dont vous avez besoin pour votre enfant ou bébé.

**Des Lits d'enfant** pour les petits jusqu'à l'âge de 5 ans sont gratuitement disponibles.

Une **Table À Langer** se trouve dans les toilettes pour dames au sous-sol.

Des **Chaises Hautes** sont disponibles dans le restaurant.

**Jouets** - Une armoire remplie de jouets se trouve au palier intermédiaire de l'escalier menant au premier étage.

Si vous avez besoin d'un service de **Garde D'enfants**, veuillez en parler au réceptionniste.

En semaine, nous vous proposons la garde d'enfants de 9h00 à 15h30. Le service est assuré par une **éducatrice diplômée** qui s'occupe tant d'enfants âgés de 3 ans et plus que de bébés de moins de 3 ans.

Veuillez noter qu'il nous faut au moins 24 heures pour arranger ce service.

Notre service spécial pour les enfants : vous pouvez choisir les plats (dîner) pour les petits dès le matin à l'heure du petit déjeuner.

**Bien-Être** - Voir également la section intitulée « Vital Alpin SPA ».

L'espace bien-être est aménagé au demi sous-sol. Pour votre détente, il y a une petite piscine couverte avec bain à remous, un sauna finlandais, un bain de vapeur et un sauna infrarouge.

Dans les salles de soins du « **Vital Alpin Spa** », vous pouvez vous faire dorloter par des massages et des soins esthétiques en choisissant de notre programme destiné à la santé et au bien-être. Pour prendre rendez-vous, veuillez appeler le numéro # 112.

**Boissons & Repas en Chambre** - Voir « Check-out/Check-out express »

## C

### **Câbles de Recharge**

Une sélection de câbles de recharge différents est disponible auprès du concierge.

### **Cartes de Crédit**

Outre le paiement en espèces et par carte bancaire, nous acceptons le règlement par carte VISA, MasterCard et American Express.

**CD** - Dans votre chambre vous trouvez un lecteur CD/DVD sous le téléviseur.

## **Changement du Linge de Lit**

Normalement, le linge de lit est changé trois fois par semaine. Cependant, il peut être remplacé quotidiennement, si vous le désirez. Veuillez contacter le service d'étage ou l'accueil en composant le # 402.

## **Check-In / Enregistrement Automatique / Enregistrement Express**

Afin d'éviter les temps d'attente à l'enregistrement, vous pouvez vous enregistrer vous-même en saisissant votre adresse et les détails de votre carte de crédit et en prenant votre carte-clé dans le coffre-fort à clés conformément à nos instructions.

## **Check-Out / Depart Automatique / Depart Express**

Pour éviter les temps d'attente lors de votre départ ou si vous devez partir de bonne heure, vous pouvez régler votre facture la veille de votre départ ou simplement fournir les données de votre carte de crédit.

Tant l'hôtel que le client sont tenus à respecter les dates convenues du séjour. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, nous nous réservons le droit de facturer 90 % du tarif convenu pour la période en question.

## **Check-out tardif**

Le jour de votre départ, votre chambre restera à votre disposition jusqu'à 11h00.

Si vous envisagez de partir plus tard, veuillez en parler préalablement au réceptionniste.

L'occupation prolongée de la chambre peut entraîner des coûts supplémentaires.

## **Chèques-Cadeaux**

Nous sommes heureux de créer des bons individuellement selon vos souhaits.

Découvrez des bons, des cadeaux et plus encore dans notre boutique en ligne!

## **Clé Magnétique**

La carte clé vous sert non seulement à ouvrir la porte de votre chambre, mais également à accéder à l'hôtel de nuit. Veuillez tenir votre clé magnétique à l'écart de votre téléphone portable. N'oubliez pas de restituer la carte clé à l'accueil avant de partir. La carte clé ne vous sert plus au-delà de 11h00 le jour de votre départ. Afin d'activer l'alimentation en électricité dans votre chambre, veuillez insérer la carte magnétique dans la fente à côté de la porte.

## **Coffre-fort & Objets de Valeur**

Votre chambre est équipée d'un coffre-fort. Cependant, vous pouvez également faire garder vos objets de valeur dans le coffre-fort de l'hôtel. L'hôtel n'assume aucune responsabilité pour la perte d'objets personnels. Pour votre sécurité, veuillez sécuriser vos objets de valeur dans votre coffre-fort privé.

## **Conciergerie**

Vous voulez assister à une représentation du théâtre populaire ? Vous êtes à la recherche d'un cadeau spécial pour les êtres chers à la maison ? Vous avez besoin d'un pansement ? Notre conciergerie est à votre service à l'accueil. Il sera toujours là pour vous aider à planifier vos excursions, vous procurer des billets et procéder à des réservations ainsi que pour arranger des services de transport et de livraison express. Notre conciergerie vous remettra également des timbres, des cartes et des plans de ville et vous fournira des renseignements précieux. Vous pouvez y acheter en plus des billets pour des concerts, des manifestations culturelles et des événements sportifs.

Les articles suivants sont en outre disponibles à l'accueil :

trousse de premier secours, kit de couture et set de rasage ainsi que des produits d'hygiène corporelle tels que le shampoing et la pâte dentifrice.



**Conférences & Réunions** - Voir également la section intitulée « Salles de réunion »  
Nos deux **salles de conférence** pour des événements jusqu'à 100 personnes disposent de la lumière du jour, du W-LAN et de toutes les technologies de conférence courantes.

Pour les réunions en petit groupe, nous mettons à votre disposition des salles plus petites pouvant accueillir jusqu'à 8 personnes et des postes de travail individuels.

**Notre support conférence** est à votre disposition et s'occupe de vos préoccupations avant, pendant et même après l'événement.

### **Confidentialité**

Nous tenons à respecter et à protéger la vie privée de nos clients. Comprenez que, pour cette raison, nous ne communiquons pas d'informations sur nos clients à des tiers. Cependant, si vous le souhaitez, veuillez en prévenir les réceptionnistes.

### **Connexion Internet / Wifi**

L'accès internet gratuit est disponible dans toute l'enceinte de l'hôtel. Veuillez sélectionner le réseau dénommé « Waxenstein ». Le mot de passe est disponible auprès de l'accueil.

### **Courant Électrique / Tension**

Partout dans l'hôtel, la tension d'alimentation électrique est de 230 V (50 Hz). Des adaptateurs sont disponibles auprès de l'accueil.

### **Courrier, Timbres & Livraison Express**

N'hésitez pas à confier votre courrier au concierge. Nous affranchirons vos lettres et colis et les expédierons. Le concierge vous fournira tout renseignement et vous remettra les timbres et le matériel pour votre courrier postal ou la livraison express.

### **Cyclisme**

Les environs de Grainau sont un paradis pour pratiquer le cyclisme. Actuellement, il y a pas moins de 215 parcours de cyclotourisme pour tous les goûts, que vous préféreriez des randonnées à vélo contemplatives ou des tours plus sportifs.

Vous pouvez louer des vélos auprès du concierge qui vous donnera également des conseils utiles et vous fournira des informations sur les parcours.

## **D**

### **Déneigement / Salage / Gravillonnage**

La rue « Höhenrainweg » est régulièrement déneigée et salée par la voirie communale. Malheureusement, nous n'avons pas d'emprise ni sur l'heure ni sur la fréquence du déneigement. Le terrain asphalté privé est toujours déneigé et salé par nos soins. Vu le risque accru d'accidents et de blessures, l'escalier menant à la rue principale (Hauptstraße) est barré en hiver. Merci de votre compréhension.

### **Dépannage**

Si vous avez oublié quelque chose à la maison, par exemple, la brosse à dents, nous vous dépannerons avec plaisir. N'hésitez pas à en parler au réceptionniste.

### **Départ - Merci de votre visite**

Le jour du départ, votre chambre restera à votre disposition jusqu'à 11h00.

Si vous désirez partir plus tard ou prolonger votre séjour, nous vous prions de bien vouloir nous en informer préalablement, au moins 24 heures avant le départ prévu (téléphone 402).

**En vous remerciant chaleureusement de votre visite, nous vous souhaitons un agréable voyage.**

**Eau Minérale** - La bouteille d'eau minérale sur la table de votre chambre est offerte.

## Électricité

Dans votre chambre, juste à côté de la porte, vous trouvez le commutateur central du circuit électrique de votre chambre. Afin d'enclencher l'alimentation électrique, veuillez insérer votre carte magnétique dans la fente. Nous vous prions de bien vouloir retirer la carte avant de quitter la chambre pour éviter des frais d'énergie inutiles.

## Enfants

Les enfants sont les bienvenus à l'Hôtel « Waxenstein ». Les petits enfants jusqu'à l'âge de 5 ans sont logés gratuitement dans la chambre des parents. Un lit d'appoint est disponible moyennant un supplément de 45,00 €, petit déjeuner compris.

## Environnement

Le développement durable est un sujet qui nous tient vraiment à cœur. Les distributeurs de savon à remplissage, le changement variable du linge de bain, le petit déjeuner buffet aux produits écologiques, le tri des déchets et de nombreuses autres mesures sont désormais devenus le standard. Voici quelques petits gestes aidant à protéger l'environnement :

- Éteindre la lumière avant de quitter la chambre.
- Bien fermer les robinets. Garder les serviettes un peu plus longtemps.
- Jeter les déchets en papier et en carton dans le panier dans la chambre et mettre tous les autres déchets dans la poubelle dans la salle de bain. Placer les bouteilles vides à côté de la poubelle.

« N'étant que des locataires temporaires sur terre, nous sommes obligés à la préserver pour nos enfants ! »

## Espace bien-Être « Vital Alpin SPA »

Notre espace bien-être « **Vital Alpin Spa** » comprend une petite piscine couverte, un bain à remous, un sauna finlandais, un bain de vapeur et un sauna infrarouge ainsi que des salles de soins aménagées au demi sous-sol.

## Soins « Vital Alpin » & « AlpinYurveda »

Accordez-vous un répit en vous faisant dorloter par un massage ou des soins esthétiques de notre programme pour la santé et le bien-être. Les soins dans cet univers unique d'huiles essentielles sont destinés à procurer du bien-être de façon naturelle. Les meilleurs agents actifs végétaux confèrent à la peau un aspect radieux et rajeuni.

En choisissant parmi notre large gamme de soins, vous pouvez parfaitement adapter les soins à vos besoins et à vos préférences. Pour en savoir plus sur le programme de bien-être, veuillez feuilleter la brochure étalée dans votre chambre. N'hésitez pas à prendre rendez-vous en appelant le numéro # 112 (espace bien-être) ou le numéro # 402 (accueil).

## Excursions

La région autour du plus haut sommet de l'Allemagne foisonne d'attractions. Que vous cherchiez plutôt des points de vue fascinants ou des sites culturels uniques, les environs du village de Grainau, blotti au pied de la « Zugspitze », peuvent satisfaire tous les goûts. L'équipe de l'accueil sera toujours à votre disposition pour vous aider à préparer et à organiser vos excursions. Nos réceptionnistes seront également heureux de vous faire part de quelques suggestions intéressantes. N'hésitez pas à appeler le numéro # 402.

**Extincteurs** sont installés dans les couloirs.  
Chaque chambre est dotée d'un détecteur de fumée.

## F

### Fleurs et Vases

Nous sommes toujours disponibles pour vous procurer des fleurs et vous mettre à disposition un vase.

### Fumer

L'Hôtel « Waxenstein » est un **Établissement non-fumeur**

Néanmoins, vous trouvez un distributeur automatique de cigarettes au sous-sol.

Fumer est strictement interdit dans toute l'enceinte de l'hôtel. Toutefois, vous pouvez en griller une à l'extérieur.

En cas d'infraction à l'interdiction de fumer dans la chambre, nous nous réservons le droit de facturer une pénalité de 125,00 € à titre de compensation pour les frais de nettoyage supplémentaires.

## G

### Garagiste

N'hésitez pas à nous demander si vous êtes à la recherche d'un garagiste fiable. Veuillez appeler l'accueil en composant le numéro # 402.

**Garde d'enfants** - Voir également la section « Bébés / Enfants / Garde d'enfants ».

En semaine, nous proposons la garde d'enfants de 9h30 à 15h30 pour une durée minimum de 3 heures. Le service est assuré par une **Éducatrice diplômée** qui s'occupe tant d'enfants âgés de 3 ans et plus que de bébés de moins de 3 ans.

Veuillez noter qu'il nous faut au moins 24 heures pour arranger ce service.

## I

### Incendie / Alarme Incendie

**Appel d'urgence 0 112**

Dans le cas où un incendie se déclarerait en dépit de toutes les précautions de sécurité, gardez votre sang-froid et évitez de céder à la panique.

Veuillez appeler l'accueil (# 402) ou les sapeurs-pompiers (# 0 112) ou déclenchez l'alarme incendie en pressant un des déclencheurs manuels répartis dans les couloirs.

### Informations & Renseignements

Des informations concernant, par exemple, le village, les environs, les loisirs et les liaisons ferroviaires et routières sont disponibles à l'accueil. Nos réceptionnistes seront toujours disponibles pour répondre à toutes vos questions.

### Internet / Wifi

L'accès internet par Wifi est disponible dans votre chambre et dans le foyer. Pour obtenir le mot de passe, veuillez appeler l'accueil en composant le numéro # 402.

### Intolérance Alimentaire

Si vous souffrez d'une intolérance alimentaire ou suivez un régime particulier, veuillez en parler au personnel du restaurant ou au réceptionniste.

## **Issues de Secours / Consignes en cas d'urgence**

Veillez lire les consignes à observer en cas d'incendie qui sont affichées à la porte de votre chambre et aux parois des couloirs.

Des informations circonstanciées en la matière se trouvent dans le chapitre 4, intitulé « Consignes de sécurité ».

**J**

## **Jardin**

Notre pelouse dotée de chaises-longues se trouve en face de l'espace bien-être, étant accessible depuis la piscine couverte.

## **Journaux & Magazines**

Un large éventail de journaux (locaux et nationaux) et de revues est étalé dans le foyer et la salle de petit déjeuner. N'hésitez pas à vous en servir.

Sur demande, nous vous procurerons volontiers votre journal préféré ou votre revue de prédilection.

**L**

## **Lampe de Lecture**

Si vous souhaitez plus de luminosité pour la lecture, nos réceptionnistes vous remettront avec plaisir une lampe de lecture.

## **Langues Étrangères** - Notre équipe parle plusieurs langues !

Outre le bavarois et l'allemand, nous parlons l'anglais, le français et l'espagnol.

Notre concierge est à votre disposition pour organiser des services d'interprétation et de traduction.

## **Lecteur DVD**

Vous trouvez un lecteur DVD sous le téléviseur dans votre chambre. Des films sont disponibles auprès du concierge.

## **Liaisons ferroviaires**

Nos réceptionnistes seront toujours disponibles pour vous fournir tout renseignement concernant les liaisons ferroviaires et les horaires des trains ainsi que pour procéder à des réservations.

## **Lit d'appoint**

Pour toute question ou souci concernant les lits d'appoint, les lits d'enfant ou la literie, n'hésitez pas à appeler l'accueil en composant le numéro # 402. Veuillez noter que le lit d'appoint est facturé un supplément.

## **Literie Supplémentaire**

Si vous avez besoin d'oreillers ou de couvertures supplémentaires, n'hésitez pas à en parler au réceptionniste.

## **Location d'équipement Sportif**

En été, nous proposons la location de bicyclettes et de bâtons de marche nordique. En hiver, nous mettons des luges à disposition de nos clients. Veuillez en parler au réceptionniste.

## Location de Vélos

Des VTT, des bicyclettes pour enfants et des vélos urbains sont disponibles durant la période estivale. N'hésitez pas à contacter le concierge.

**Location de Voitures** - Notre concierge sera toujours là pour vous aider.

## Location de Voiture avec Chauffeur

Veillez en parler au concierge, si vous avez besoin d'une voiture avec chauffeur. Nous vous prions de bien vouloir en faire la demande bien à l'avance.

## Loisirs

Manifestations d'envergure et concerts - Nature et culture - Alpinisme et randonnée.

Que vous préfériez le sport, l'art ou la culture, la région autour de la « Zugspitze » est toujours très animée et vous propose un tas d'événements tout au long de l'année. Il n'y a pas seulement des manifestations d'envergure, telles que l'épreuve de saut à ski, ayant lieu le jour de l'An, le festival « Richard Strauss », les « Journées de la moto » de BMW, des compétitions du coupe du monde de ski alpin et le « Alpentestival », mais également des expositions, des représentations théâtrales et des concerts. Quelle que soit la saison, il y a toujours de nombreuses possibilités pour pratiquer des sports.

Dans le dossier sur votre bureau, vous trouvez beaucoup de suggestions et d'informations concernant les activités de loisirs au gré des saisons, y compris des événements culturels, des installations sportives et des sites touristiques.

**Lunettes de lecture** - Veuillez contacter la réception, s'il vous plaît.

## M

**Massages et Soins de Bien-Être** - Voir également la section « Vital Alpin SPA ».

Pour la prise de rendez-vous, veuillez appeler le personnel de l'espace bien-être « Vital Alpin SPA » (# 112) ou l'accueil (# 402).

## Matelas / Surmatelas

Sur demande, votre lit peut être équipé d'un surmatelas duvillet en mousse visco-élastique.

## Médecin / Pharmacie / Hôpital    Appel d'urgence    0 112

Médecin de garde (de nuit, week-end, jours fériés)

0 116 117

Hôpital de Garmisch-Partenkirchen

0 08821 770

Pharmacie : Zugspitz-Apotheke, Unterer Dorfplatz 1, Grainau, numéro 0 08821 8832

Horaires :    lundi-vendredi de 9h00 à 18h00

                  Samedi            de 9h00 à 12h00

Pour prendre rendez-vous avec un médecin, veuillez appeler l'accueil    402

## Média

- Notre télévision par satellite avec SKY TV gratuite offre de nombreuses chaînes internationales, un cahier des programmes de télévision et l'aperçu des chaînes de télévision et sont disponibles dans votre chambre.
- Vous pouvez écouter programmes radiophoniques en allumant la télévision.
- Dans votre chambre vous trouvez un lecteur CD/DVD sous le téléviseur.
- Pour un terminal Internet dans votre chambre, veuillez contacter la réception, il y a plusieurs laptops à votre disposition.

## Messages

Le courrier et les messages adressés aux clients sont gardés à l'accueil. Le numéro de télécopie de l'hôtel est le 0049 (0)8821 8401.

## Messes Dominicales

Église catholique Saint-Jean-Baptiste, Am Kirchbichl 6, Grainau 9h30  
Église évangélique Christ Saveur, Zugspitzstraße 99a, 82491 Grainau 11h00

## Météo / Enneigement

Chaque matin à partir de 8h00, les prévisions météo pour la région autour de Garmisch-Partenkirchen sont affichées à l'accueil. En hiver, on y trouve en plus des informations concernant les conditions d'enneigement et l'ouverture des pistes.

## Minibar

N'hésitez pas à vous servir de votre minibar. Nous vous prions de bien vouloir noter votre consommation sur le fiche que vous y trouvez. Veuillez remettre la liste de vos consommations à l'accueil avant votre départ.

Pour toute commande de boissons, veuillez appeler le numéro # 407.

## Modes de Paiement

Nous acceptons, outre le paiement en espèces ou par carte bancaire, le règlement par MasterCard, carte VISA et American Express.

## N

### « Ne pas Déranger »

Nous tenons à respecter et à protéger l'intimité de nos clients. Si vous désirez ne pas être dérangé, veuillez accrocher le panneau « Ne pas déranger » à votre porte. Cependant, dans ce cas, nous ne pourrions pas nous empêcher de vous contacter pour savoir si vous aimeriez faire nettoyer votre chambre plus tard.

## Nettoyage du Linge

Pour plus d'informations, veuillez lire la section « Service de linge ».

## Numéros d'appel d'urgence

En cas d'urgence en dehors des heures d'ouverture de l'accueil :

<b>Hôtel Waxenstein - problèmes urgents</b>	<b>0 08821 9840</b>
<b>Commissariat de Police de Garmisch-Partenkirchen</b>	<b>0 08821 9170</b>
<b>Appel d'urgence Police</b>	<b>0 110</b>
<b>Appel d'urgence Sapeurs-pompiers / Samu</b>	<b>0 112</b>

## O

## Objets Trouvés

Si vous avez égaré ou perdu un objet personnel, vous pouvez éventuellement le récupérer à l'accueil. Nous vous prions de bien vouloir y déposer des objets abandonnés que vous trouvez dans l'enceinte de l'hôtel ou ailleurs.

Pour votre sécurité, veuillez toujours vous assurer que la porte de votre chambre est bien fermée et sécuriser vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre ou bien les faire garder dans le coffre-fort de l'hôtel.

## **Ordinateur Public**

Un ordinateur avec accès internet et une imprimante multifonction (scanner, photocopier) est disponible au demi sous-sol, adjacent aux salles de réunion.

## **Oreillers**

Nous vous proposons une sélection d'oreillers en plume ou synthétiques de formes et tailles variées. Des oreillers à l'arole et aux herbes ainsi que des oreillers orthopédiques sont également disponibles.

**P**

## **Parapluies**

N'hésitez pas à vous servir des parapluies que vous trouverez dans le hall d'entrée.

## **Parking**

Vous pouvez garer votre voiture sur le parking privé de l'hôtel, dans le garage souterrain ou en bordure de la rue « Höhenrainweg ». Veuillez demander le réceptionniste pour en savoir plus sur les tarifs de stationnement.

## **Peignoirs, Serviettes & Claquettes**

Vous trouvez tout cela dans le sac de piscine dans votre chambre.

## **Pelouse**

Vous pouvez vous détendre et prendre un bain de soleil sur la pelouse devant la piscine couverte. On y accède depuis l'espace bien-être.

## **Petit Déjeuner**

Notre petit déjeuner buffet abondant et varié vous attend chaque matin de 7h30 à 11h00 dans la salle « Waxenstein ». Si le temps le permet, vous pouvez également vous installer sur la terrasse.

Si vous souffrez d'une allergie ou d'une intolérance alimentaire ou suivez un régime alimentaire particulier, veuillez en parler à l'équipe du service.

## **Photocopies**

Nos réceptionnistes seront toujours disponibles pour faire des photocopies pour vous. Veuillez noter que ce service est payant.

## **Piscine**

Notre petite piscine couverte est ouverte quotidiennement de 7h30 à 21h30. L'eau de la piscine avec nage à contre-courant a une température d'environ 28°C. Celle du bain à remous adjacent est chauffée à une température d'environ 37°C. Des serviettes, des peignoirs et des claquettes sont disponibles dans l'armoire de votre chambre.

## **Planche & Fer À Repasser**

Sur demande, nous vous mettons à disposition le matériel de repassage.

## **Point de vente / Vitrines**

En jetant un œil dans nos vitrines, vous trouverez peut-être quelque chose qui vous plaît, que ce soit un petit cadeau pour un être cher ou un article qui vous est utile.

## **Point Internet / Ordinateur & Imprimante**

Si vous avez besoin d'un **ordinateur avec accès internet** dans votre chambre, n'hésitez pas à nous en parler. Il y a plusieurs laptops disponibles.

Au demi sous-sol, adjacent aux salles de réunion, vous trouvez un ordinateur avec imprimante multifonction (scanner, photocopier) et accès internet. Pour toute question, veuillez appeler l'accueil en composant le numéro # 402.

## **Police**

Commissariat de Police de Garmisch-Partenkirchen

## **Appel d'urgence**

**0 112**

08821 9170

## **Premiers Secours**

Une trousse de premiers secours et une armoire à médicaments sont disponibles à l'accueil. Nos réceptionnistes vous aideront également en dispensant des gestes de premiers secours.

## **Préparation de la Chambre pour la Nuit**

Sur demande, nous préparons votre chambre pour la nuit. Si vous désirez bénéficier de ce service, veuillez en parler au réceptionniste (numéro de téléphone # 402).

## **Produits d'hygiène Corporelle & Accessoires**

Dans votre salle de bain, vous trouverez les articles suivants : savon, shampoing, gel de douche, lotion corporelle, porte-brosse à dents, bonnet de douche, lime à ongles, trousse à couture et éponge lustrante pour chaussures.

Si vous avez besoin d'autres articles d'hygiène, tels que la pâte dentifrice ou un set de rasage, n'hésitez pas à demander le réceptionniste ou le personnel du service d'étage.

## **Q**

## **Qualité des Services**

Tâchant continuellement d'améliorer notre niveau de qualité, nous apprécions toute suggestion et toute critique susceptibles de nous aider à relever notre niveau de qualité.

## **R**

**Radio** - Vous pouvez écouter programmes radiophoniques en allumant la télévision.

## **Réclamations & Plaintes**

Nous vous prions de bien vouloir nous faire part de tout problème ou défaut. Nos réceptionnistes seront toujours à l'écoute de vos soucis.

## **Régime Alimentaire**

Autant que possible, nous cherchons de répondre à toutes les exigences liées un régime alimentaire spécial ou une intolérance alimentaire. Veuillez nous en prévenir au préalable.

**Règlement** - Voir « Check-out/Check-out express »

**Repassage** Sur demande, nous nous chargerons volontiers de repasser un vêtement entre 8h00 et 20h00 en vous le restituant dans une heure. Pour en savoir plus sur les tarifs, veuillez consulter la liste des prix que vous trouvez dans votre armoire.



## Repos Nocturne

Nous tenons à ce que tous nos clients puissent bénéficier d'un sommeil réparateur. Nous vous prions de bien vouloir éviter des nuisances sonores en rentrant plus tard dans la nuit pour ne pas déranger personne.

## Réservation

Saisissez l'opportunité pour réserver votre prochain séjour à notre hôtel avant de partir.

## Restaurant

Notre **Restaurant « Waxenstein »** est ouvert 7 jours sur 7.

Le menu du jour, servi dans le cadre de la formule demi-pension, est affiché chaque jour vis-à-vis de l'accueil. Merci de votre réservation de table.

Horaires :	Déjeuner	de	12h00	à	14h00
	Goûter	de	15h00	à	17h00
	Dîner	de	18h00	à	20h30

Le **Restaurant « Henri-Philippe »** vous accueille du jeudi au dimanche à partir de 18h00. La réservation de table est requise.

Si vous souffrez d'une allergie ou d'une intolérance alimentaire ou suivez un régime alimentaire particulier, veuillez nous en prévenir au préalable.

## Room Service

Si vous souhaitez commander des repas ou des boissons au Room Service, veuillez sélectionner la personne qui vous convient dans notre carte Room Service et commander au numéro de téléphone 407.

Nous facturons des frais de service d'un montant de 5,00 €.

**S**

## Salles de Réunion

Notre hôtel vous propose deux salles de réunion pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes. Les salles bénéficient de la lumière naturelle et sont dotées d'accès internet par Wifi et de tous les dispositifs techniques standards.

## Salon À l'Âtre

Dans le salon à l'âtre, nous vous servons quotidiennement de 15h00 à 17h00 le goûter avec café et gâteaux faits maison ainsi que des thés provenant des meilleures régions théicoles du monde (le goûter est compris dans la formule « demi-pension plus »). Quand il fait beau, vous pouvez prendre une tasse de café ou une boisson fraîche sur notre terrasse en savourant les vues sur les sommets de la « Wettersteingebirge ».

**Sauna** - Les saunas sont ouverts quotidiennement de 14h00 à 21h30.

Pour votre détente et votre bien-être, nous vous proposons un bain à remous, un sauna finlandais, un bain de vapeur et un sauna infrarouge à la chaleur bénéfique.

**Scanner/Photocopieur** - Contactez la réception, s'il vous plaît.

## Sécurité / Coffre-fort / Objets de valeur

Voir également le chapitre 4, intitulé « Consigne de sécurité »

Pour votre sécurité, veuillez toujours vous assurer que la porte de votre chambre est bien fermée. Sécurisez vos objets de valeur dans votre coffre-fort privé ou faites-les garder dans le coffre-fort de l'hôtel. Fumer est interdit dans toute l'enceinte de l'hôtel.

## **Service Affaires**

Notre concierge est toujours à votre service pour vous assister, par exemple, en envoyant des téléfax, en faisant des photocopies, en transmettant des messages ou en expédiant du courrier ainsi qu'en arrangeant des services d'interprétation ou de traduction. Sur demande, nous vous mettrons à disposition un ordinateur portable ou un télécopieur pour toute la durée de votre séjour.

## **Service Blanchisserie**

N'hésitez pas à confier votre linge sale pour le lavage, le nettoyage et le repassage au personnel du service d'étage. Nous vous assurons que les services sont de haute qualité. Pour en savoir plus sur les tarifs du repassage, du lavage et du nettoyage à sec du linge, veuillez consulter la liste que vous trouvez dans votre armoire.

### **Repassage** (d'une simple pièce)

Sur demande et moyennant le paiement d'un supplément, un vêtement sera repassé et vous restitué dans une heure.

### **Lavage de linge**

Si le linge est remis au service d'étage avant 9h00, il sera restitué vers 18h00 au plus tard.

### **Nettoyage à sec**

C'est avec plaisir que nous prendrons votre linge pour le nettoyage. En cas de remise avant 9h00, les vêtements vous seront restitués sous 24 heures (du lundi au vendredi ; veuillez noter que le nettoyage à sec est effectué par un prestataire tiers).

### **Raccommode**

Une trousse de couture est disponible dans votre chambre. Si vous avez besoin de petits travaux d'aiguille, veuillez en parler au personnel du service d'étage ou au réceptionniste.

## **Service de cire de chaussures**

Sur demande, nous apportons vos chaussures à haute brillance.

Au sous-sol, vous trouverez notre Cireuse à chaussures.

## **Service de Réveil**

N'hésitez pas à communiquer l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé au réceptionniste en composant le numéro # 402.

## **Service de Secrétariat**

Nous proposons un service de secrétariat au voyageurs d'affaires et pour les réunions. Ce service comprend essentiellement le travail de bureau et des photocopies. N'hésitez pas à en parler au réceptionniste, si vous souhaitez bénéficier d'une telle assistance. Le service sera facturé 45,00 € à l'heure.

## **Service d'Étage**

Les chambres sont nettoyées entre 8h00 et 17h00. Sur demande et moyennant un supplément, nous préparerons votre chambre pour la nuit entre 18h00 et 20h00.

Si vous désirez faire nettoyer votre chambre à une heure précise, veuillez en prévenir l'accueil en composant le numéro 407.

## **Service Stationnement**

Si vous le souhaitez, nous garerons votre voiture pour vous.

## **Service Transfert & Location d'autocar**

Nous vous proposons le transfert gratuit de la gare de Grainau à l'hôtel est vice versa.

En plus, nous arrangeons des services de transport pour toutes les occasions ainsi que la location d'autocar pour les groupes. Si vous le désirez, les frais de ces services peuvent être ajoutés à votre facture. N'hésitez pas à contacter le concierge en appelant le numéro # 402.

**Site Internet** - Visitez notre site internet [www.waxenstein.de](http://www.waxenstein.de).

## **Soins Médicaux**

Si vous devez consulter un médecin, n'hésitez pas à appeler l'accueil pour la prise de rendez-vous en composant le numéro # 402.

## **Sport**

Dans le dossier sur votre bureau, vous trouvez de nombreuses suggestions et informations concernant les activités physiques au gré des saisons.

### **Activités en Été :**

- Sites de baignade : Eibsee, Riessersee, Walchensee, Kochensee, Staffelsee, ...  
Des informations sur d'autres sites de baignade sont disponibles à l'accueil.
- Bicyclettes & VTT :  
Nous vous proposons la location de bicyclettes et nous sommes toujours disponibles pour vous donner des conseils et vous suggérer des itinéraires.
- Golf : dans les environs, vous trouvez plusieurs parcours de golf.
- Escalade & Varappe :  
Nous arrangerons avec plaisir un tour guidé le long d'une via ferrata à proximité.
- Mini-golf : le parc communal de Grainau (Waxensteinstraße) abrite un parcours de mini-golf.
- Randonnée & Course à pied : aux alentours de Grainau, il y a un réseau de sentiers pédestres d'une centaine de kilomètres.  
Nos réceptionnistes seront toujours disponibles pour vous donner des conseils et vous suggérer des itinéraires.

### **Activités en Hiver :**

- Luge : aux alentours de Grainau, il y a de nombreuses pistes de luge.  
Nous vous mettrons à disposition des luges de votre choix.
- Patinage à la patinoire naturelle de Grainau
- Randonnée en raquettes à travers des champs enneigés vierges.
- Natation dans la piscine « Zugspitzbad » à Grainau  
Si vous avez besoin d'un transfert à la piscine, n'hésitez pas à en parler au réceptionniste.
- Ski & Snowboard : sur le glacier de la « Zugspitze » ou dans le domaine skiable « Garmisch-Classic »
- Ski de fond : la commune de Grainau propose un réseau dense de pistes de ski de fond.

## **Stationnement**

Vous pouvez garer votre voiture, soit sur le parking privé de l'hôtel, soit dans le garage souterrain, soit en bordure de la rue « Höhenrainweg ». Veuillez demander le réceptionniste pour en savoir plus sur les tarifs de stationnement.

**Station-Service** - La station-service la plus proche se trouve dans la ville voisine de Garmisch-Partenkirchen à l'adresse « Zugspitzstraße 44 ».

**T**

**Taxi** - Si vous avez besoin d'un taxi, veuillez contacter le réceptionniste.

## **Téléfax**

Le numéro de téléfax de l'hôtel est le suivant : 0049 (0)8821 8401.

Si vous désirez envoyer ou recevoir un téléfax, veuillez en parler au réceptionniste. Notez que ce service est payant.

**Téléphone** - Voir également le chapitre 3, intitulé « Systèmes de communication »

Les appels téléphoniques sur le réseau téléphonique commuté allemand sont gratuits.

Pour les appels à l'étranger et sur le réseau de téléphonie mobile, il faut passer par l'accueil.

Le réceptionniste vous mettra en communication. Ces derniers appels sont payants.

## **Téléphone Portable / Câbles de Recharge**

Si vous avez oublié le chargeur de votre téléphone portable, n'inquiétez-vous pas. Nous disposons d'une sélection de câbles de recharge les plus répandus pour vous dépanner. N'hésitez pas à demander le concierge.

## **Télévision**

Notre télévision par satellite avec SKY TV gratuite offre de nombreuses chaînes de télévision et de radio internationales, un cahier des programmes de télévision et l'aperçu des chaînes de télévision et sont disponibles dans votre chambre.

## **Tenue vestimentaire**

Vous êtes prié de ne pas vous installer dans les salles des restaurants en peignoir ou en tenue de sport.

## **Timbres**

Des timbres et aussi des cartes postales sont disponibles auprès du concierge.

## **Transports en Commun / Trains & Bus**

La station ferroviaire de Grainau se trouve à une distance d'environ 2 kilomètres de notre hôtel.

La station du chemin de fer à crémaillère « Zugspitzbahn » se situe à 1 kilomètre de l'hôtel.

Nous sommes toujours disponibles pour vous mener à la gare.

Pour obtenir des fiches horaires ou des renseignements sur les transports en commun et les liaisons ferroviaires et routières, veuillez demander notre concierge.

## **Travaux de Secrétariat**

Nos réceptionnistes seront toujours disponibles pour **faire des photocopies et envoyer des téléfax ainsi que pour scanner et imprimer des documents.**

**V**

## **Véhicules Électriques & Point de Recharge**

Vous pouvez recharger votre véhicule électrique (voiture ou bicyclette) à la borne de recharge installée dans le garage souterrain. Veuillez en parler au réceptionniste.

## **Veilleuse**

Si vous avez besoin d'une veilleuse, n'hésitez pas à contacter l'accueil.

## **Vente de Billets / Service « Billets »**

Nous vous procurerons avec plaisir des billets d'entrée pour des manifestations et des sites touristiques. Afin d'éviter de longues attentes devant les guichets des téléphériques, vous pouvez acheter des billets auprès du concierge.

## **Visiteurs**

Nos clients sont priés de bien vouloir prévenir le réceptionniste, s'ils souhaitent recevoir des visiteurs dans leur chambre. Cette mesure est avant tout destinée à protéger l'intimité des clients et à assurer leur sécurité.

Tout visiteur qui passe la nuit dans la chambre sera considéré comme un occupant supplémentaire et sera facturé, en conséquence, le tarif applicable.

D'autres informations et des renseignements tarifaires sont disponibles à l'accueil.

## **Voies D'évacuation et Issues de Secours**

Les voies d'évacuation et les sorties de secours sont indiquées sur le plan affiché dans votre chambre. Veuillez bien étudier ce plan.

## **Remarques Finales**

Il n'est jamais exclu qu'il y ait un défaut dans une chambre dont nous ne nous apercevons pas tout de suite ou qui a échappé à notre vigilance. Nous vous serons très reconnaissants de nous signaler tout inconvénient pour que nous puissions y remédier immédiatement. Tout en appréciant, évidemment, des remarques élogieuses, nous sommes toujours à l'écoute de toute critique. N'hésitez pas à prévenir les réceptionnistes de tout problème. Nous tâcherons d'y pallier sans tarder quel qu'en soit la nature. Merci beaucoup !

**Chère Cliente, Cher Client,**

**Votre bien-être nous tient à cœur - Votre Avis Aussi !**

Votre opinion sincère et franche est une source très précieuse dont nous puisons volontiers pour améliorer nos services. Donc nous vous prions de bien vouloir prendre un peu de temps pour nous faire part de votre jugement en remplissant le questionnaire que vous trouvez dans le dossier sur la table de votre chambre. Nous mettrons tout en œuvre pour améliorer la qualité de nos services et prestations en tenant compte de votre avis. Nous tâchons toujours de répondre aux besoins et aux attentes élevées de nos clients pour faire de chaque séjour à l'Hôtel « Waxenstein » une expérience mémorable. Merci de votre confiance !

**Nous serions Heureux de Connaître Votre Jugement !**

2

---

## Moyens de Communication

Sur les pages Suivantes, Vous trouvez quelques Informations Utiles censées Faciliter l'utilisation de nos Systèmes de Communication, qu'ils soient analogues ou numériques.

# Internet

## Accès Internet

L'accès internet gratuit est disponible dans votre chambre et au foyer via notre système Wifi. Veuillez sélectionner le réseau dénommé « Waxenstein ». N'hésitez pas à contacter l'accueil pour obtenir le mot de passe.

La navigation sur l'internet n'est autorisée que dans le cadre du droit commun.

## Ordinateur & Imprimante

Si vous avez besoin d'un **ordinateur avec connexion internet** dans votre chambre, veuillez contacter l'accueil. Il y a plusieurs laptops disponibles pour vous dépanner.

Un ordinateur public avec accès internet et imprimante multifonction vous permettant de scanner et photocopier des documents se trouve au demi sous-sol, juste à côté des salles de réunion.

Pour toute question, veuillez appeler l'accueil en composant le numéro # 402.

## Aide pour l'utilisation des Systèmes de Communication

Si vous rencontrez un problème concernant l'accès internet ou l'utilisation du téléphone, de la télévision ou de la radio, n'hésitez pas à en parler au réceptionniste (# 402).

Nous sommes toujours disponibles pour vous aider ou pour vous dépanner en vous prêtant un câble de recharge adéquat pour le smartphone ou l'ordinateur portable.

# Téléphone

## Appels Internes

Concierge	402
Accueil	402
Restaurant / Service d'étage	407
Espace bien-être « Vital Alpin »	112
Chambres d'hôtes	Composer le numéro de la chambre.

## Appels Sortants

Veillez composer d'abord « 0 ».

Les appels depuis votre chambre sur le réseau téléphonique commuté allemand sont gratuits. Pour appeler un numéro à l'étranger ou sur le réseau de téléphonie mobile, il faut passer par l'accueil. Le réceptionniste vous mettra en communication. Ces derniers appels sont payants.

## Indicatifs Téléphoniques Internationaux

Si vous avez des doutes sur l'indicatif à composer, veuillez appeler l'accueil.

## Appels d'urgence

Accueil	402
---------	-----

**En cas d'une urgence en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, veuillez appeler un des numéros suivants :**

Hôtel Waxenstein - problèmes urgents	0 08821 9840
Commissariat de Police de Garmisch-Partenkirchen	0 08821 9170
Appel d'urgence      Police	0 110
Appel d'urgence      Sapeurs-Pompiers / Samu	0 112
Médecin de garde (de nuit, week-end, jours fériés)	0 116 117
Hôpital de Garmisch-Partenkirchen	0 08821 770
Pharmacie - Adresse : Unterer Dorfplatz 1, 82491 Grainau	0 08821 8832

## Incendie / Alarme / Extincteur

**Appel d'urgence** **0 112**

Dans le cas où un incendie se déclarerait malgré toutes les précautions de sécurité, restez calme, gardez votre sang-froid et évitez de céder à la panique.

Veillez prévenir l'accueil (# 402) ou appeler les sapeurs-pompiers (# 0 112) ou actionner un des déclencheurs manuels qui se trouvent dans les couloirs.

Chacune des chambres est dotée d'un détecteur de fumée. Les **extincteurs** sont installés dans les couloirs.

Veillez-vous familiariser avec les voies d'évacuation et les issues de secours.

Pour plus d'informations, veuillez lire le chapitre « Consignes de sécurité ».



3

-----  
Consignes de Sécurité

Assurer la Sécurité de nos Clients et de nos Employés est pour nous une Priorité absolue.  
Veuillez Prendre votre Temps pour lire Attentivement les Consignes de Sécurité sur les pages Suivantes pour Être bien Préparé en cas d'un Sinistre.

Nous vous Souhaitons un Séjour Agréable et Paisible !

## Appels d'urgence

Accueil

402

**En cas d'une urgence en dehors des heures d'ouverture de l'accueil, veuillez appeler un des numéros suivants :**

Hôtel Waxenstein - problèmes urgents	0 08821 9840
Commissariat de Police de Garmisch-Partenkirchen	0 08821 9170
Appel d'urgence      Police	0 110
Appel d'urgence      Sapeurs-Pompiers / Samu	0 112
Médecin de garde (de nuit, week-end, jours fériés)	0 116 117
Hôpital de Garmisch-Partenkirchen	0 08821 770
Pharmacie - Adresse : Unterer Dorfplatz 1, 82491 Grainau	0 08821 8832

## Dans votre Chambre

- Veuillez vérifier si vos bagages sont complets. S'il manque quelque chose, veuillez appeler l'accueil (# 402).
- Dans votre chambre, vous trouvez un plan, attaché à la porte, indiquant les voies d'évacuation, les issues de secours et la position des déclencheurs manuels. Nous vous prions de bien vouloir vous familiariser avec les précautions.
- Nous vous recommandons vivement de sécuriser vos objets de valeur en les mettant dans le coffre-fort de votre chambre ou bien en les faisant garder dans le coffre-fort de l'hôtel. Pour votre sécurité, ne communiquez pas le code à personne.
- Assurez-vous toujours que la porte de votre chambre est bien fermée.
- Pour ne pas être importuné, accrochez le panneau « Ne pas déranger » à la porte.
- Dans le cas où quelqu'un frapperait à votre porte, prenez soin de vérifier l'identité de la personne avant d'ouvrir la porte.
- Il n'est pas permis de fumer dans la chambre.

## Avant de Quitter la Chambre

- Assurez-vous que tous les appareils électriques sont éteints et/ou débranchés.
- Vérifiez que la porte est bien fermée.
- Ne confiez votre carte clé à personne. Veuillez prévenir l'accueil sans tarder, si vous avez égaré ou perdu votre carte clé.

## Alarme Incendie

Le système d'alarme incendie est installé dans toute l'enceinte de l'hôtel. Dans le cas où vous vous apercevriez d'un départ de feu ou de fumée, sortez immédiatement du bâtiment. Le réceptionniste vous donnera des consignes et des instructions. Appelez l'accueil en composant le numéro # 402.

Malgré la fermeture automatique des portes en cas d'incendie ou d'une coupure d'électricité, celles-ci peuvent toujours être ouvertes à la main. N'utilisez pas l'ascenseur en cas d'incendie.

Les issues de secours sont marquées et illuminées, même s'il y a une coupure d'électricité. Les extincteurs sont installés dans les couloirs et les cages d'escalier.

Nous vous souhaitons un séjour agréable et tranquille.

Vos Hôtes, la Famille Lehn

## Comportement en cas d'incendie

Au cours de ces dernières années, des incendies ont coûté des milliers de vies à travers le monde. Si quelques règles de base avaient été observées, beaucoup de gens auraient pu en sortir indemnes. Les consignes suivantes ont été émises spécialement pour les clients des hôtels.

Les énonciations ci-dessous constituent un sommaire des dispositions s'appliquant universellement qui ont été publiées récemment par des experts éminents en matière de prévention d'incendies.

### Prévention

1. Familiarisez-vous avec la voie de secours avant d'être encerclé par les flammes. Étudiez bien le plan d'évacuation dès que vous entrez dans votre chambre pour assurer que vous puissiez facilement trouver votre issue de secours, même dans l'obscurité à la rigueur.
2. La carte clé est insérée dans la fente à côté de la porte. Retirez-la et gardez-la sur vous puisque vous pourriez éventuellement être contraint à retourner dans votre chambre. Il pourrait s'avérer utile d'avoir à disposition une petite lampe de poche.
3. N'utilisez jamais l'ascenseur en cas d'incendie. Vous pourriez être piégé là-dedans, si le mécanisme tombe en panne.
4. Gardez votre sang-froid et évitez de céder à la panique. La meilleure façon de rester serein est de bien se familiariser avec les lieux et d'étudier soigneusement le plan d'évacuation attaché à la porte de la chambre.

### Consignes en Cas d'incendie

1. Aussitôt que vous vous apercevez de signes d'un incendie, prévenez-en l'accueil en communiquant votre nom et le numéro de votre chambre et en donnant une description concise de la situation.
2. Prenez votre carte clé sur vous avant de quitter la chambre. Si vous séjournez en famille, fixez un point de rassemblement à l'extérieur pour que vous puissiez vous assurer toute de suite que personne ne manque à l'appel et que tout le monde est sain et sauf.
3. Vérifiez avec la paume de la main si la poignée ou la porte elle-même est chaude. Si c'est le cas, n'ouvrez pas la porte.
4. Si vous n'avez pas détecté de chaleur excessive, accroupissez-vous et entrouvrez prudemment la porte, prêt à la refermer toute de suite dans le cas où des fumées pénétreraient dans la chambre. Si le couloir est dégagé, tentez sans tarder de rejoindre la sortie de secours. N'utilisez en aucun cas l'ascenseur. Assurez-vous que vous ayez la clé sur vous et fermez la porte en quittant la chambre.
5. Ne marchez pas debout, mais penchez-vous en avant pour éviter d'inhaler de la fumée ou du monoxyde de carbone.
6. Longez la paroi à côté de laquelle se trouve la sortie de secours. Comptez les portes que vous passez en tentant de gagner la sortie.
7. Lorsque vous êtes arrivé à la sortie de secours, descendez rapidement mais prudemment l'escalier en tenant la rampe. Ne traversez pas des zones envahies de fumée épaisse, mais faites demi-tour en cherchant de parvenir à une autre sortie de secours par un couloir dégagé.
8. Dans le cas où il s'avérerait impossible de quitter votre chambre, faites tout pour vous faire remarquer, par exemple, en suspendant un drap par la fenêtre. Si vous ne pouvez pas rejoindre l'accueil, appelez les sapeurs-pompiers (0-112) en indiquant votre position exacte.
9. Si votre chambre est envahie par la fumée, ouvrez la fenêtre. Ne brisez pas la vitre, à moins qu'il ne soit inévitable, puisque dans ce cas vous ne seriez plus en mesure d'empêcher la fumée de pénétrer dans la chambre depuis l'extérieur.
10. Si votre salle de bain est dotée d'une baignoire, remplissez-la et trempez des serviettes et des draps dans l'eau. Mettez-les autour de la porte et bouchez tout orifice par lequel la fumée pourrait entrer. Si la porte et les parois sont chaudes, versez de l'eau là-dessus afin de faire baisser la température.
11. Mettez un matelas devant la porte en le fixant avec un objet approprié. Mouillez le matelas en versant de l'eau là-dessus.
12. Mettez une pièce d'étoffe mouillée devant la bouche et le nez pour filtrer la fumée en formant un triangle et en mettant un pan dans la bouche.
13. S'il y a des flammes devant la fenêtre, arrachez les tentures et ôtez tout objet inflammable.
14. Ne sautez pas par la fenêtre, notamment lorsque vous logez au troisième étage. En sautant dans le vide d'une telle hauteur, vous risqueriez des blessures graves voire mortelles. Protégez-vous du feu autant que possible et donnez des signes à la fenêtre.

