



## Das vital-alpine Lebensgefühl Wellness im Romantik Alpenhotel Waxenstein

Die Kraft der Bayerischen Berge: Klare Luft, reines Wasser, eine vielfältige Alpenflora und herrliche Aussichten - der Luftkurort Grainau bietet viel für Ihr Wohlbefinden.



Liebe Gäste, Stress lässt sich im Alltag nicht immer vermeiden. Deshalb ist es besonders wichtig, dass man sich zwischendurch eine kleine Auszeit gönnt. Sich Zeit für sich selbst zu nehmen und dabei abzuschalten, wirkt wahre Wunder. Der kleine Wellnessbereich im Romantik Alpenhotel Waxenstein wird Ihnen die Zeit und Ruhe geben, die Sie brauchen. Nach einem aktiven Tag in unverfälschter Natur mit frischer Bergluft können Körper, Geist und Seele zur Ruhe kommen und neue Energie schöpfen. Sie haben bei uns die Möglichkeit, sich mit allen Sinnen in der stilvollen Ambiente zu erholen: Gewinnen Sie Abstand vom Alltag und finden Sie Entspannung im Saunabereich mit Dampfbad. Genießen Sie Ihre Wohlfühlmomente während einer Behandlung aus unserem Vital Alpin Gesundheits- und Wellnessprogramm mit hochwertigen natürlichen Pflegeprodukten aus der Alpenregion, oder entspannen Sie einfach in unseren kleinen Pools. Die Panoramafenster der kleinen lichtdurchfluteten Badelandschaft mit Whirlpool geben den Blick frei auf die Dächer von Grainau sowie die umliegenden Wälder und Berggipfel. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

### TERMINBUCHUNG UNTER:

Telefon: 08821 9840 • E-Mail: [spa@vitalalpin.de](mailto:spa@vitalalpin.de)

Im Hotel erreichen Sie die Vital Alpin-Rezeption telefonisch von Ihrem Zimmer aus mit der Kurzwahl: 112. Unser Wellness-Team ist von 09.00 Uhr bis 19.00 Uhr für Sie da.





# VitalAlpin

Med Spa · Ayurveda · Kosmetik Wellness



Liebe Erholungssuchende,  
wann haben Sie das letzte Mal etwas  
nur für sich selbst getan? Wie lange  
ist es her, dass Sie so richtig rundum  
verwöhnt wurden?

Ist das jetzt nicht der richtige  
Moment, sich eine erholende  
„Aus-Zeit“ zu gönnen?

**„Abschalten, entspannen,  
genießen“...**

Atmen Sie tief durch und lassen Sie  
sich von unserem Spa Team  
verwöhnen.

Genießen Sie erstklassige  
Anwendungen mit exklusiven  
Produkten.

Egal, ob Sie die in der Broschüre vorgestellten Arrangement-  
Vorschläge wahrnehmen, oder mit mir zusammen Ihr eigenes  
Entspannungs-Programm zusammenstellen - ich wünsche Ihnen  
eine erholsame Zeit bei uns im Romantik Alpenhotel Waxenstein.

Sehr gerne berate ich Sie persönlich,

Ihr Sir Richard Ziemann  
Leiter Vital Alpin Spa

#### TERMINBUCHUNG UNTER:

Telefon: 08821 9840 • E-Mail: [spa@vitalalpin.de](mailto:spa@vitalalpin.de)

Im Hotel erreichen Sie die Vital Alpin-Rezeption telefonisch von Ihrem Zimmer aus mit  
der Kurzwahl: 112. Unser Wellness-Team ist von 09.00 Uhr bis 19.00 Uhr für Sie da.



WELLNESS IM ROMANTIK ALPENHOTEL WAXENSTEIN  
DAS VITAL-ALPINE LEBENSGEFÜHL



Die Kraft der Bayerischen Berge: Klare Luft, reines Wasser, eine vielfältige Alpenflora und herrliche Aussichten - der Luftkurort Grainau bietet viel für Ihr Wohlbefinden. Stress lässt sich im Alltag nicht immer vermeiden. Deshalb ist es besonders wichtig, dass man sich zwischendurch eine kleine Auszeit gönnt. Sich Zeit für sich selbst zu nehmen und dabei abzuschalten wirkt wahre Wunder. Gönnen Sie sich das Besondere: Vital Alpin Spa.



Der kleine Wellnessbereich im Romantik Alpenhotel Waxenstein wird Ihnen die Zeit und Ruhe geben, die Sie brauchen. Nach einem aktiven Tag in unverfälschter Natur mit frischer Bergluft können Körper, Geist und Seele zur Ruhe kommen und neue Energie schöpfen. Sie haben bei uns die Möglichkeit, sich mit allen Sinnen in stilvollen Ambiente zu erholen: Genießen Sie Ihre Wohlfühlmomente während einer Behandlung aus unserem Vital Alpin Gesundheits- und Wellnessprogramm mit hochwertigen und natürlichen Pflegeprodukten aus der Alpenregion. Herzlich Willkommen



**TERMINBUCHUNG AN DER HOTEL-REZEPTION ODER UNTER:**

**Vital Alpin Spa im Romantik Alpenhotel Waxenstein**  
Höhenrainweg 3 - 82491 Grainau

Tel. +49 (0) 8821 9840

spa@vitalalpin.de

www.vitalalpin.de

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS AN ERSTER STELLE  
UNSERE ANWENDUNGEN FÜR IHRE AUSZEIT:

## VITAL ALPIN MED SPA

<b>KLASSISCHE GANZKÖRPER-MASSAGE</b> Rücken, Beine, Füße, Arme	45 Minuten € 65
<b>KLASSISCHE TEILKÖRPER-MASSAGE</b> Rücken, Schulter-Nacken, Kopf, Beine oder Füße	25 Minuten € 45
<b>XL-RÜCKENMASSAGE</b>	40 Minuten € 60
<b>ALPENKRÄUTERMASSAGE GANZKÖRPER</b>	45 Minuten € 70
<b>BIO AROMAÖLMASSAGE GANZKÖRPER</b>	45 Minuten € 70
<b>BIO AROMAÖLMASSAGE TEILKÖRPER</b>	25 Minuten € 50
<b>KOMBIMASSAGE RÜCKEN &amp; FÜSSE</b>	45 Minuten € 65
<b>FUSSREFLEXZONENTHERAPIE</b>	45 Minuten € 65

## VITAL ALPIN WELLNESS

<b>ANTISTRESS TIBETISCHE ENERGIE MASSAGE</b> Ganzkörper- und Fussreflexzonen Massage	55 Minuten € 80
<b>HOT STONE MASSAGE</b> Rücken & Beine Rücken, Beine, Nacken, Schultern & Oberarme	45 Minuten € 75 60 Minuten € 95
<b>KLEINE AUSZEIT FÜR MICH</b> Teilkörper-Massage Rücken, Schultern und Nacken Fußreflexzonen Massage, sensitive Kopfmassage	55 Minuten € 80
<b>WELLNESS FÜR ZWEI</b> Milch-Honig Bad, Alpensalzpeeling gegenseitig, XL-Rücken- oder Kombimassage	120 Minuten € 165
<b>X'GSUNDHEITSPACKERL FÜR ZWEI</b> Tiroler Steinölbild und Rückenmassage	120 Minuten € 175

## ALPINYURVEDA®

<b>ABHYANGA GANZKÖRPER-MASSAGE</b>	60 Minuten € 90
<b>PRISTABHYANGA RÜCKEN-MASSAGE</b> Diese wohltuenden Ayurveda Behandlungen gibt es nur bei uns!	40 Minuten € 70

## VITAL ALPIN ENTSPANNUNGSBÄDER IN UNSERER LUXUS-WHIRLWANNE

<b>HONIG-MILCH BAD, ZIRBEN SCHAUMBAD ODER MELISSEN SCHAUMBAD</b> Allein oder gemeinsam genießen Fußbad	25 Minuten € 65 je 10 Minuten € 25
--	---------------------------------------

## VITAL ALPIN PEELINGS

<b>KRÄUTERÖL-PEELING MIT ROHRZUCKER ODER ALPENSALZ</b> Fußpeeling mit Fußbad Rückenpeeling Beinpeeling Ganzkörperpeeling	30 Minuten € 55 20 Minuten € 45 20 Minuten € 45 45 Minuten € 75
--	--

 Bundesrepublik Deutschland 

# Urkunde

über die Eintragung der  
Marke Nr. 30 2017 217 104

Az.: 30 2017 217 104.5 / 44

**AlpinYurveda**

**Inhaber/Inhaberin**

Lehn Hotel- und Gastronomie Betriebsgesellschaft mbH, 82211 Herrsching, DE

**Tag der Anmeldung:**  
01.06.2017

**Tag der Eintragung:**  
05.07.2017

Die Präsidentin des Deutschen Patent- und Markenamtes

*Rudloff-Schäffer*

Rudloff-Schäffer

München, 05.07.2017



Den aktuellen Rechtsstand und Schutzzumfang nach dem Verzeichnis der Waren und Dienstleistungen entnehmen Sie bitte dem DPMAregister unter [www.dpma.de](http://www.dpma.de).

# ÖFFNUNGSZEITEN

## BADE- UND SAUNALANDSCHAFT:

**Badelandschaft** 07.30 bis 21.30 Uhr

Kindern unter 15 Jahren steht der Poolbereich täglich von 07.30 bis 18.00 Uhr zur Verfügung.

**Sauna** 14.00 bis 21.30 Uhr

Saunabetrieb täglich ab 14.00 Uhr - auf Wunsch auch vormittags geöffnet... Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Die Nutzung der Einrichtungen ist für Hotelgäste natürlich kostenlos.**

## VITAL ALPIN SPA:

Anwendungen 09.00 bis 19.00 Uhr

## BUCHUNGEN UNTER:

**Ansprechpartner:** Herr Richard Ziemann

**Telefon:** 08821 984-0 Durchwahl 112

**Internet:** [www.vitalalpin.de](http://www.vitalalpin.de)

**E-mail:** [spa@vitalalpin.de](mailto:spa@vitalalpin.de)

## ZUGSPITZBAD:

Für die Vielschwimmer bzw. Leistungs- und Langstreckenschwimmer unter Ihnen empfehlen wir das Grainauer Hallenbad: Öffnungszeiten täglich von 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr bzw. 21.00 Uhr - mittwochs: 14.00 Uhr bis 21.00 Uhr

Die genauen Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption. Der Eintritt für Sie ist mit Ihrer GrainauCard einmal pro begonnener Urlaubswoche kostenlos. Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Fahrservice an. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.



# UNSERE EINRICHTUNGEN

## FINNISCHE SAUNA

Die finnische Sauna ist die traditionelle Saunavariante aus Finnland. Hier herrscht bei Temperaturen von bis zu 90°C eine Luftfeuchtigkeit von ca. 10 %. Dadurch wird das Immunsystem gestärkt, der Körper entschlackt und entgiftet. Nach jedem Saunagang sollte eine Ruhepause von 20 bis 30 Minuten eingelegt werden. Es werden 2 bis 3 Saunagänge empfohlen.

## **DAMPFBAD**

Das Dampfbad ist ein angenehmes Schwitzbad. Hier herrscht bei Temperaturen von bis zu 45°C eine Luftfeuchtigkeit von 100 %. Der erhitzte Wasserdampf befeuchtet Ihre Haut und die Atemwege und wirkt auf diese befreiend. Durch den Wasserdampf werden die Poren geöffnet und gereinigt.

## **BIO SAUNA**

Entspannung für Körper und Geist - Im Gegensatz zur finnischen Sauna ist die Temperatur in der Biosauna zudem generell niedriger: So liegt die Temperatur in der finnischen Sauna bei bis zu 100 Grad Celsius und in der Biosauna lediglich zwischen 45 und 60 Grad Celsius.

## **INFRAROTKABINE**

Die Infrarotkabine ist eine schonende Alternative zur klassischen finnischen Sauna und auch für Personen eignet, die die trockene Hitze der Sauna sehr belastet. Die Infrarotkabine arbeitet mit Wärmestrahlen, die Temperaturen sind mit 40 bis 50 Grad deutlich niedriger.

## **POOL**

In unserer kleinen Badelandschaft entspannen Sie im Winter unter Palmen. Weil der Pool mit einer Gegenstrom-Anlage ausgestattet ist, können Sie trotz der geringen Ausmaße schwimmend an Ihrer Fitness arbeiten und Ihre Ausdauer trainieren. Im Sommer genießen Sie die Sonne auf der Liegewiese vor dem Pool mit Blick auf die umliegenden Berge.

## **WHIRLPOOL**

Der Jacuzzi ist ein Warmwasserbecken, in das Düsen Luft einblasen und dadurch Wasserstrahle erzeugen. Die Wärme des Wassers und die Massage durch gezielt eingestellte Wasserstrahle lindern Verspannungen und sorgen für eine gute Durchblutung der Haut. Die Massage regt den Stoffwechsel an, das warme Wasser entlastet Gelenke und Wirbelsäule. Die Unterwassermassage im Whirlpool kann Rücken- und Gelenkschmerzen lindern.

# **SPA & WELLNESS INFORMATIONEN**

## **ARRANGEMENTS**

Zimmer in Verbindung mit Behandlungen und sonstigen Leistungen, sowie mehrtägige Therapien können nicht online bzw. über Buchungsportale reserviert werden. Reservierungen von Arrangements können nur direkt über die Hotelrezeption getätigt werden.

## **ABSAGE, TERMINÄNDERUNG UND VERSPÄTUNG**

Bitte beachten Sie, dass wir für fest vereinbarte Behandlungstermine, die weniger als 24 Stunden vor Behandlungsbeginn storniert werden, den gesamten Behandlungspreis in Rechnung stellen. Reservierungen werden maximal bis 15 Minuten nach Terminbeginn aufrechterhalten. Bei einer Verspätung reduziert sich Ihre Behandlungszeit um die verspätete Zeit bei gleichbleibenden Kosten.

Erscheinen Sie nicht zu Ihrem Behandlungstermin, wird der volle Betrag berechnet. Bei einer Absage oder Verschiebung des Termins, für die eine Vorauszahlung in Form eines Gutscheins getätigt wurde, gelten dieselben Bedingungen, d.h. der Gutscheinwert wird entsprechend gemindert.

## **ACHTUNG RUTSCHGEFAHR**

Innerhalb der Nassbereiche in der gesamten Bade- und Saunalandschaft ist langsam zu gehen, da Rutschgefahr bestehen kann. Es ist bitte dringend zu beachten, dass die Frottier-Hausschuhe (Bereitstellung im Schank Ihres Zimmers) bei Nässe sehr rutschig sind. Bitte benutzen Sie in der Badelandschaft ausschließlich Badeschuhe, die wir Ihnen, wenn Sie keine eigenen mitgebracht haben, im Wellness-Korb im Schrank Ihres Zimmers gerne zur Verfügung stellen.

## **BADEMÄNTEL/FROTTEE/BADESCHUHE**

Im Schrank Ihres Zimmers sind pro Person ein Bademantel, zwei Bade- und Saunatücher, sowie jeweils ein Paar Haus- und ein Paar Badeschuhe vorgesehen. Sollten Sie weitere Bade- und Saunatücher benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Für den Aufenthalt externer Gäste im Wellnessbereich stehen bei Bedarf Bademäntel und -tücher an der Wellness-Rezeption zur Verfügung. Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes im Wellnessbereich der Umwelt zuliebe sparsam mit Ihren Handtüchern umzugehen.

## **BEHANDLUNGEN BUCHEN IM VITAL ALPIN SPA**

**Ansprechpartner:** Herr Richard Ziemann

**Telefon:** 08821 984-0 Durchwahl 112

**Internet:** [www.vitalalpin.de](http://www.vitalalpin.de)

**E-mail:** [spa@vitalalpin.de](mailto:spa@vitalalpin.de)

Im Hotel erreichen Sie die Wellness-Rezeption telefonisch von Ihrem Zimmer aus unter der Durchwahl: 112. Unser Wellness-Team ist täglich von 09.00 Uhr bis 19.00 Uhr erreichbar. Sollten alle Therapeuten in Behandlung sein, würden wir Sie höflicherweise bitten, sich bei Buchungswünschen von Anwendungsterminen an die Damen und Herren der Hotel-Rezeption im 1. Stock zu wenden.

## **BEKLEIDUNG WÄHREND DER BEHANDLUNG**

Für einen angenehmen Spa-Aufenthalt empfehlen wir in Bademantel und Badeslipper (liegen in Ihrem Hotelzimmer bereit) zu den Behandlungen zu erscheinen. Für unsere Anwendungen wie Massagen und Badetherapien empfehlen wir Ihnen Unterwäsche oder Badekleidung unter dem Bademantel zu tragen.

Externen Gästen stellen wir gerne an der SPA Rezeption Bademantel und Slipper zur Verfügung. Bei Massagen und Körperbehandlungen wird Ihr Körper abgedeckt und nur der zu behandelnde Körperteil wird freigelegt. Unsere Therapeuten werden bei allen Behandlungen stets darauf achten, dass Sie ausreichend bedeckt sind, damit Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt.

## **BESONDERE WÜNSCHE**

Wenn Sie Ihre Wunschbehandlung nicht in unserem Behandlungsprogramm finden, sprechen Sie bitte einen Mitarbeiter unseres Vital Alpin Wellness Teams an. Gerne stellen wir Ihnen Ihr individuelles Spa Erlebnis zusammen.

## **CHECK-IN / ANKUNFTSZEIT / VERSPÄTUNGEN**

Wir empfehlen Ihnen, ca. 5 Minuten vor Ihrem vereinbarten Termin an unsere Wellness-Rezeption zu kommen. So können Sie sich in Ruhe auf die Behandlung einstellen. Sollte die Glas Türe noch verschlossen sein, bitten wir Sie in der Zwischenzeit im Foyer auf dem gelben Sofa Platz zunehmen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir mit Rücksicht auf die anderen Gäste Anfang und Ende Ihrer Behandlungszeit pünktlich einhalten müssen. Die Behandlungen beginnen und enden pünktlich, um auch den nachfolgenden Gästen keine Unannehmlichkeiten zu bereiten.

Aus Respekt gegenüber den nachfolgenden Gästen bitten wir Sie um Verständnis, dass bei Verspätungen Ihrerseits diese von der Behandlungszeit abgezogen werden.

## **DUSCHE**

Eine warme Dusche vor einer Körperbehandlung entspannt, reinigt und bereitet die Haut ideal auf unsere Produkte vor. Nach den Behandlungen haben Sie die Möglichkeit, sich im Saunabereich oder in der Badelandschaft zu duschen. Unsere Duschen sind mit Duschgel und Shampoo ausgestattet.

## **GETRÄNKE**

Für die Dauer Ihres Wellness-Aufenthaltes stehen Ihnen im Eingangsbereich der Badelandschaft verschiedene Teesorten von Ronnefeldt, sowie unser Grainauer Bergwasser - still und spritzig kostenlos zur Verfügung. Zu allen Behandlungen im Vital Alpin Spa servieren wir Ihnen auf Wunsch kostenlos Wellness & Ayurveda Tees von Ronnefeldt.

## **GUTSCHEINE**

Verschenken Sie eine Wellness-Anwendung für Körper und Seele. Ein Wellness-Gutschein ist ein ideales Geschenk für Partner, Freunde oder Verwandte. Nähere Informationen und Empfehlungen erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS BEI BEHANDLUNGEN**

Die bei uns zu buchenden Anwendungen sind keine Therapie und keine medizinischen Sitzungen. Es wird bei den Anwendungen keine Diagnose gestellt und keine Heilversprechen gegeben. Jeder Gast übernimmt für sich Eigenverantwortung und wird hiermit darüber informiert, im Zweifelsfalle vor der Buchung unserer Anwendungen einen Arzt zu konsultieren.

Es wird nicht für eventuelle Sach- oder Personenschäden der Gäste haftet. Die Behandlungen ersetzen keinen Arztbesuch. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Buchung von Massagen während einer Schwangerschaft, sowie bei gesundheitlichen Einschränkungen jeglicher Art. Mit der Terminbuchung in unserem Wellness Bereich erklären Sie sich automatisch mit dem Haftungsausschluss und den AGB einverstanden.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Lt. §3 d. Heilmittelwerbegesetzes ist es verboten mit Heilversprechen zu werben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei den Behandlungen ausschließlich persönliche Erfahrungen und Ansichten von Behandlern in dieser Branche geschildert werden. Die Inhalte dieser Broschüre wurden nach bestem Wissen zusammengestellt. Es wird keine Haftung über die Gültigkeit, Korrektheit und Vollständigkeit übernommen. Sollte dennoch das Recht Dritter oder gesetzliche Bestimmungen durch die Inhalte und Darstellungen verletzt worden sein, wird um eine entsprechende Information ohne Kostenote gebeten. Es wird garantiert, dass zu Recht beanstandeten Inhalte unverzüglich entfernt werden. Dennoch ausgelöste Kosten, ohne vorherige Kontaktaufnahme, werden in vollem Umfang zurückgewiesen.

## **HANDY**

Für eine entspannte Atmosphäre im gesamten Wellnessbereich bitten wir Sie, während Ihres Aufenthaltes auf das Telefonieren zu verzichten und Ihr Mobiltelefon auszuschalten. Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, Mobiltelefone auf lautlos zu stellen und auf die Nutzung von Laptops zu verzichten. Bitte verzichten Sie während Ihres Aufenthaltes auch auf die Benutzung von Video- und Fotokameras.

## **KINDER UND JUGENDLICHE UNTER 15 JAHREN IN DER BADELANDSCHAFT**

Kinder sind herzlich willkommen. Bis zu einem Alter von 15 Jahren bitte nur in Begleitung eines Erwachsenen. Unser Wellnessbereich ist ein Ort der Ruhe und Erholung. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass der Saunabereich Erwachsenen und Jugendlichen ab 15 Jahren vorbehalten ist. Kinderbademäntel erhalten Sie gern gegen Nachfrage an der Rezeption. Der Poolbereich ist für Kinder in Begleitung der Eltern täglich bis 18.00 Uhr geöffnet.

## **KOMMUNIKATION**

Kompetente Beratung ist ein Bestandteil der Behandlung und liegt uns sehr am Herzen. Damit wir in der Behandlung ganz gezielt auf Ihre Wünsche eingehen können, werden wir vor der Behandlung erfragen, was Ihnen besonders wichtig ist. Zudem bitten wir Sie, unsere Mitarbeiter über schmerzempfindliche Bereiche, Verletzungen aber auch Schwangerschaften und alle gesundheitsrelevanten Umstände zu informieren.

## **KURZFRISTIGE VERFÜGBARKEITEN**

Bitte beachten Sie den Aushang vor den Behandlungsräumen.

## **MEDIZINISCHE BESONDERHEITEN**

Bitte informieren Sie die Empfangsmitarbeiter des Vital Alpin Spa oder Ihren Therapeuten unbedingt über medizinische Besonderheiten wie z.B. Bluthochdruck, Herzprobleme oder andere körperliche Beschwerden. Zudem bitten wir Sie, unseren Therapeuten mitzuteilen, wenn Sie schwanger sind, damit wir Ihnen die passenden Behandlungen empfehlen können. Bitte halten Sie in unklaren medizinischen Fällen vor einem Spa-Besuch Rücksprache mit Ihrem Arzt.

## **PRIVATSPHÄRE/BEKLEIDUNG**

Wir legen größten Wert auf Ihre absolute Privatsphäre in den Behandlungsräumen. Während der Behandlung sind alle Körperteile, die nicht in die Behandlung einbezogen sind, mit Handtüchern bedeckt.

## **RAUCHEN**

Der gesamte Innenbereich des Hotelanwesens ist ein Nichtraucher-Bereich. Bitte beachten Sie das generelle Rauchverbot im gesamten Wellness Bereich.

## **RUHEZONE**

Die Badelandschaft ist ein Ort, an dem Sie vor allem zur Ruhe kommen sollen. Stille und Ruhe sind die Grundvoraussetzungen für tiefgehende Entspannung. Bitte unterhalten Sie sich aus Rücksicht auf andere Gäste leise und zurückhaltend.

## **SAUNA**

Unsere Sauna ist ein textilfreier Bereich. Aus Rücksicht auf andere Gäste möchten wir Sie bitten, die veröffentlichten Saunaregeln einzuhalten.

## **SCHMUCK UND WERTSACHEN**

Während Ihres Besuchs im Wellnessbereich bitten wir Sie, keinen Schmuck zu tragen. Auch weitere Wertsachen sollten Sie aus Sicherheitsgründen bitte im Hotelzimmersafe deponieren. Das Hotel wird für im Wellnessbereich verloren gegangene Wertsachen keine Haftung übernehmen.

## **SICH ZEIT NEHMEN**

Um bereits vor der Behandlung Ruhe zu finden, bitten wir Sie, bereits fünf Minuten vor Anwendungsbeginn an unsere Wellness-Rezeption zu kommen. Aus Respekt gegenüber den nachfolgenden Gästen bitten wir um Verständnis, dass bei Verspätung Ihrerseits diese Zeit von der Behandlungszeit abgezogen wird.

Sie werden im Wartebereich von unseren Wellness-Mitarbeitern zur Behandlung abgeholt. Nach Ihren Anwendungen ist Ihr Zimmer unser Ruheraum der ideale Ort, um die wohltuenden Nachwirkungen zu genießen. Lassen Sie Ihr Verwöhn Erlebnis auf unseren Wellness-Liegen entspannt ausklingen. Unsere Behandlungen verstehen sich inklusive Vorgespräch zur Behandlung und kurzer Nachruhezeit.

## **SCHWANGERSCHAFT UND STILLZEIT**

Für diese wunderbare Zeit gelten bestimmte Regeln und wir beraten Sie gerne persönlich bezüglich geeigneter Behandlungen, die Sie auch während einer Schwangerschaft und nach einer Geburt genießen können.

## **SPA-ETIKETTE**

Wir bitten Sie, Mobilfunktelefone und andere elektronische Geräte im gesamten Wellnessbereich auszuschalten, um die ruhige Atmosphäre nicht zu beeinträchtigen. Bitte denken Sie daran, dass der gesamte Spa ein Nichtraucher-Bereich ist. Das Hotelmanagement behält sich das Recht vor, Gästen den Zugang zum Spa zu verweigern, sollten sich deren Bekleidung oder Verhalten störend oder gefährdend auf andere Gäste auswirken.

## **STORNIERUNGSBEDINGUNGEN**

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, diesen bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei zu verschieben oder zu stornieren. Bei einer kurzfristigeren Absage sowie nicht wahrgenommenen Terminen behalten wir uns vor, Ihnen 100 % des Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.

## **TERMINVEREINBARUNG**

Eine frühzeitige Reservierung garantiert Ihren gewünschten Behandlungstermin. Wir empfehlen Ihnen, die Reservierung der Behandlungstermine zusammen mit der Hotelreservierung bzw. noch vor Ihrer Anreise vorzunehmen, damit wir Ihre Wünsche hinsichtlich Art der Behandlung, Zeit und Therapeut berücksichtigen können. Die Behandlungen beginnen und enden pünktlich, um auch den nachfolgenden Gästen keine Unannehmlichkeiten zu bereiten.

Reservierungen vor Ort sind - je nach Verfügbarkeit - selbstverständlich auch möglich. Termine und individuelle Beratung erhalten Sie während Ihres Aufenthaltes direkt an der Spa Rezeption (Durchwahl: 112). Wenn die Therapeuten beschäftigt sind, stehen Ihnen die Damen an der Rezeption (Durchwahl: 402 oder 412) gerne zur Verfügung.

## ÖFFNUNGSZEITEN

### BADE- UND SAUNALANDSCHAFT:

**Badelandschaft:** von 07.30 bis 21.30 Uhr - Kindern unter 15 Jahren steht der Poolbereich täglich von 07.30 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

**Sauna:** von 14.00 bis 21.30 Uhr - Saunabetrieb täglich ab 14.00 Uhr - auf Wunsch auch vormittags geöffnet... Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Die Nutzung der Einrichtungen ist für Hotelgäste kostenlos.

**VITAL ALPIN SPA: Anwendungen:** von 09.00 bis 19.00 Uhr

## TRINKGELD

Trinkgelder sind in unseren Preisen nicht enthalten. Wenn Sie mit Ihrer Behandlung zufrieden waren, freuen sich unsere Therapeuten über einen persönlich übergebenen oder auf dem Guest Check vermerkten Betrag, der dann auf Ihre Zimmerrechnung gebucht wird.

## THERAPEUTEN

Wir haben männliche sowie auch weibliche Therapeuten in unserem Team. Gerne vermerken wir bei der Terminvereinbarung, ob Sie von einem Therapeuten oder einer Therapeutin behandelt werden möchten oder einen bestimmten Therapeuten wünschen. Alle Mitarbeiter werden darauf achten, dass Ihre Privatsphäre stets gewahrt bleibt und alles für Ihr Wohlergehen getan wird.

## VERHALTEN IM GROßEN POOL

Die Badegäste haben bitte alles zu unterlassen, was der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung sowie den guten Sitten wiederläuft. Störungen oder Belästigungen anderer Besucher sind zu unterlassen. Vor der Benutzung des Schwimbeckens hat jeder Badegast unter der Dusche eine gründliche Körperreinigung vorzunehmen. Im Becken ist die Verwendung von Seifen, Bürsten und anderen Reinigungsmitteln sowie der Gebrauch, vor der Benutzung des Beckens, von Einreibemitteln jeder Art untersagt. Jede Verunreinigung der Räumlichkeiten und des Badewassers ist zu vermeiden. Der Aufenthalt im Schwimmbekken ist nur mit der üblichen Badebekleidung gestattet. Nichtschwimmern ist der Aufenthalt im Schwimmbekken nur mit Schwimmhilfen und in unmittelbarer Begleitung von Erwachsenen gestattet.

## WELLNESS-PRODUKTE & SHOP

Damit Sie Ihr Wellness-Erlebnis auch zu Hause fortführen können, sind einige Produkte, die Sie in den Anwendungen kennengelernt haben, sowie Vital Alpin Polo-Shirts und College Jacken an der Wellness-Rezeption erhältlich. Wir beraten Sie selbstverständlich und sind Ihnen gerne bei der Auswahl behilflich.

## ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Selbstverständlich können Sie die Wellness-Angebote auf Ihr Zimmer buchen lassen. Sehr gerne können Sie aber auch mit Bargeld und Kreditkarte zahlen.

## IHR WOHLBEFINDEN IST UNS SEHR WICHTIG - IHRE MEINUNG AUCH!

Wir setzen alles daran, Ihren hohen Erwartungen und Bedürfnissen gerecht zu werden und sind uns bewusst, dass jede Behandlung ein individuelles Erlebnis ist.

**WIR FREUEN UNS AUF SIE UND IHR FEEDBACK!**

