DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

Herzlich Willkommen

Rezeption
Unser Rezeptionsteam steht Ihnen täglich ab 8.00 bis 22.00 Uhr persönlich zur Verfügung oder telefonisch: **im Haus:** Durchwahl **-100 / von extern: +49 (0)8821 9840 / mobil +49 (0)152 23 64 84 00**.

Anreise/Abreise	Check-in ab 15.00 Uhr / Check-out bis 11.00 Uhr
Schlüsselkarte	Ausgabe an der Rezeption, gültig für Ihre Zimmertür und den Nachteingang
Internetzugang	Netzwerk: **WaxGast**

Öffnungszeiten Restaurant

Alpenfrühstück:	**07.30 bis 11.00 Uhr**
Kaffee & Kuchen:	**15.00 bis 17.00 Uhr**
Abendessen:	**18.00 bis 21.00 Uhr** ***(Warme Küche bis 20.30 Uhr)***

Unser täglich wechselndes Menü sowie unsere Á la Carte Waxenstein Klassiker finden Sie im Aushang im Aufzug und in der Kamin-Lounge. **Reservieren Sie gerne in unserem Restaurant Waxenstein**, auch wenn Sie ohne Abendessen gebucht haben – **wir freuen uns auf Sie!**

Bitte teilen Sie uns **Unverträglichkeiten und Allergien** im Voraus mit. Soweit möglich, berücksichtigen wir diese gerne. Eine **Liste** zu Allergenen/Zusatzstoffen unserer Speisen und Getränke erhalten Sie **gerne auf Anfrage.**

Öffnungszeiten Wellness Bereich

Indoor-Pool:	**07.30 bis 21.30 Uhr**
Sauna & Dampfbad:	**15.00 bis 21.30 Uhr**
Vital Alpin Spa:	**09.00 bis 19.00 Uhr**

(Terminvereinbarung: Hoteltelefon ***-112****, Mobil* ***+49 (0)155 10 34 02 59****, E-Mail* ***spa@vitalalpin.de****)*

Wellness-Tasche
Eine Badetasche mit Bademänteln und Badetüchern steht in Ihrem Zimmer bereit.

Nachteingang
Ab 22.00 Uhr nutzen Sie bitte den Ein-/Ausgang durch die Seitentür links neben dem Hoteleingang.

Notausgänge/Fluchtwege
Bitte beachten Sie die Hinweise auf den Etagen sowie an der Innenseite Ihrer Zimmertür.

Parkplätze
Gerne stehen Ihnen unser hauseigener Parkplatz sowie weitere Stellplätze am Höhenrainweg zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir Garagenstellplätze für 20,00 € pro Nacht und Stellplatz an.

Freizeit & Ausflüge
Aktuelle Informationen zu Freizeit-, Ausflugs- und Wandertipps finden Sie beim Treppenaufgang hinter den Rezeption. Gerne berät Sie unser Team an der Rezeption persönlich und hilft Ihnen bei der Planung Ihres Aufenthalts.

Service & Nachhaltigkeit

Einweg-Hausschuhe: Bieten wir künftig bewusst nicht mehr an, um unnötigen Müll zu vermeiden. Gerne halten wir eine **kleine Auswahl an Badeslippern zum Erwerb** an der Rezeption für Sie bereit.

Minibar: Langfristig möchten wir ebenfalls **auf eine Minibar in den Zimmern verzichten. Getränke** erhalten Sie **gerne an der Bar** oder über unser **Servicepersonal** – auch zum Mitnehmen auf Ihr Zimmer.
Vertrauenskühlschrank: Auch außerhalb der Restaurant- und Barzeiten bieten wir Ihnen die Möglichkeit, gekühlte Getränke zu erhalten. In der **untersten Etage finden Sie einen Kühlschrank zur Selbstbedienung**. **Bitte notieren Sie entnommene Getränke** und geben Sie die **Notiz** anschließend **an der Rezeption ab** – wir schenken Ihnen unser Vertrauen und setzen auf Ihre Fairness.

Nespresso-Maschine: Diese steht Ihnen für den schnellen Kaffee oder Tee zwischendurch **mit einigen Kapseln auf Ihrem Zimmer** bereit. **Kurzanweisung:** Füllen Sie den Wassertank. Schließen Sie den Schieber *(nach vorne ganz runterdrücken).* Drücken Sie eine beliebige Taste zum Aufwärmen der Maschine.
Für Kaffee: Öffnen Sie den Schieber des Kapselfachs vollständig *(alte Kapsel wird automatisch entfernt)* und legen Sie eine frische Kaffeekapsel ein. Wählen Sie die Kaffee-Größe durch Drücken auf eine der beiden Soft-Touch-Tasten. Die Zubereitung stoppt automatisch. *(Lungo 110 ml, Espresso 40 ml)*
Für Tee: Keine Kaffeekapsel einlegen und eine der beiden Soft-Touch-Tasten betätigen.

Rauchen

Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Aus Rücksicht auf andere Gäste bitten wir Sie, ausschließlich den Raucherbereich vorm Hotel zu nutzen. Ein Zigarettenautomat befindet sich an der Seitentür in der untersten Etage. Vielen Dank.

Medizinische Versorgung

Zugspitz Apotheke Grainau: +49 (0)8821 8832 | Unterer Dorfplatz 1, Grainau
Gemeinschaftspraxis Bezzel und Wilsch: +49 (0)8821 8864 | Loisachstraße 8, Grainau
Klinikum Garmisch-Partenkirchen: +49 (0)8821 77 0 | Auenstraße 6, Garmisch-Partenkirchen

Hilfe und weitere Kontaktdaten für medizinische Versorgung erhalten Sie **an der Rezeption**.
In **dringlichen Notfällen** wählen Sie bitte direkt die **112**.
Den ärztlichen **Bereitschaftsdienst** erreichen Sie unter **116 117** *(bundesweit einheitlich).*
Vom Hoteltelefon wählen Sie bitte die „0“ vor.

Bitte wenden Sie sich bei allen Anliegen an unser Team, wir sind gerne für Sie da.
Schön, dass Sie bei uns sind!

Ihr Team vom
Romantik Alpenhotel Waxenstein

ROMANTIK HOTEL & RESTAURANT

explore ROMANTIK